

Ankara-Niğde Otoyolu Projesi

Paydaş Katılım Planı (PKP)

ERG Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş.

Temmuz 2018

Kalite Bilgisi

Hazırlayan	Kontrol Eden	Doğrulayan	Onaylayan
AECOM SRM	AECOM	Burcu Yazgan Kayabalı, ÇSED ve ÇSDD Bölüm Müdürü	Dr. Hande Yükseler Türkiye Çevre İş Kolu Direktörü

Revizyon Geçmişi

Revizyon	Revizyon Tarihi	Ayrıntılar	Onay Tarihi	Adı Soyadı	Görevi
Rev1	02.07.2018	Son Taslak	02.07.2018	Dr. Hande Yükseler	Türkiye Çevre İş Kolu Direktörü

Dağıtım Listesi

# Basılı Kopya	PDF Sayısı	Kuruluş/ Şirket Adı
0	1	Proje Şirketi, Kredi Kuruluşları

ERG Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. için hazırlanmıştır.

Hazırlayan:

Aecom Turkey Danışmanlık ve Mühendislik Ltd. Şti
Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı Tepe Prime
No:266 B Blok
No:50-51 06800
Çankaya
Ankara
Turkey

T: +90 312 4429863
aecom.com

SRM Danışmanlık Ltd. Şti.
İhsan Aksoy Sk. Aköz Apt. No:5 D: 12
Etiler
İstanbul

T: +90 212 2873362
<http://www.srmdanismanlik.com/>

Bu belgenin asıl sürümü İngilizce'dir. Aslına sadık kalınarak Türkçe'ye tercüme edilmiştir

© 2018 Aecom Turkey Danışmanlık ve Mühendislik Ltd. Şti. All Rights Reserved.

İçindekiler

1.	GİRİŞ	6
2.	PROJEYE GENEL BAKIŞ.....	7
3.	BUGÜNE KADAR ALINAN PAYDAŞ GERİ BİLDİRİMLERİ	12
3.1	Ulusal ÇED Süreci	12
3.2	ÇSED Süreci	14
4.	YASAL DÜZENLEMELER VE ULUSLARARASI STANDARTLAR/PAYDAŞ KATILIMIYLA İLİŞKİLİ ŞARTLAR	16
4.1	Ulusal Yasalar	16
4.2	Uluslararası Standartlar/Gereklikler	19
5.	PAYDAŞ TANIMLAMASI VE ANALİZİ	21
5.1	Paydaş Analiz Matrisi	22
5.2	Hassas Paydaşlar	24
6.	PAYDAŞ KATILIM YÖNTEMLERİ	25
7.	PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	26
8.	KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	28
9.	ŞİKÂyet MEKANİZMASI	30
10.	İZLEME VE RAPORLAMA	34

Şekiller

Şekil 2-1. Ankara-Niğde Otoyolunun Genel Yerleşimi	8
Şekil 5-1. Paydaş Analiz Matrisi	22
Şekil 8-1. Proje'nin Organizasyon Şeması	29
Şekil 9-1. Şikâyet Mekanizması İş Akışı	32

Tablolar

Tablo 2-1. Otoyol Güzergâhı Boyunca Konumlanmış İller ve İlçeler (Mart 2018 itibarıyla)	7
Tablo 2.2. Projeden Etkilenen Yerleşim Yerleri	9
Tablo 3-1. ÇED İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu	12
Tablo 3.2. Ulusal ÇED Süreci Altında Yapılan Halkın Katılımı Toplantıları	13
Tablo 3.3. Sosyal Saha Çalışmasına Katılan Paydaşlar	14
Tablo 5.1. Paydaş İlgisi Seviyesi Tanımları	21
Tablo 5.2. Paydaş Etki Seviyesi Tanımları	21
Tablo 5.3. Paydaş Grupları ve Proje Konusunda İlgileri/Etkileri	22
Tablo 6.1. Bilgilendirilmiş İstişare ve Katılım Yöntemleri	25
Tablo 7.1. Yürütülen ve Planlanan Paydaş İstişareleri	26
Tablo 8.1. Paydaş Katılımı için Temel Roller ve Sorumluluklar	28
Tablo 9.1. Şikâyet İletme Yöntemleri	31
Tablo 10.1. PKP İzleme Çerçevesi	34

EKLER

EK A. Sosyal Saha Çalışması İstişarelerinin Sonuçları	35
EK B. Detaylı Paydaş Listesi.....	39
EK C. Proje Şirketi'nin Şikayet/ Talep Formu	44
EK D. Proje Web Sitesinde Şikayet Bağlantısı.....	45

Kısaltmalar

ANO	Ankara-Niğde Otoyolu
YİD	Yap-İşlet-Devret
İP	İş Politikası
HİS	Halkla İletişim Sorumlusu
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
EP	Ekvator Prensipleri
EPFK	Ekvator Prensipleri Finansal Kuruluşları
ERG	ERG Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş.
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
KGM	Karayolları Genel Müdürlüğü
GKYYYP	Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması Planı
UDHB	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
PK	Performans Koşulları
PS	Performans Standartları
KSGÇM	Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre Müdürü
YYEP	Yeniden Yerleştirme Eylem Planı
PKP	Paydaş Katılım Planı
SED	Sosyal Etki Değerlendirmesi
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
TEM	Trans Avrupa Otoyolu
TEMA	Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı
TMMOB	Türkiye Mimar ve Mühendisler Odaları Birliği
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
İT	İş Tanımı
BM	Birleşmiş Milletler
BMAEK	Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu
WWF	Doğal Hayatı Koruma Vakfı
YOL-İŞ	Türkiye Yollar, Binalar ve İnşaat İşçileri Sendikası

1. GİRİŞ

Paydaş Katılım Planı (PKP) Ankara-Niğde Otoyol Projesi (bundan böyle ANO veya ANO Projesi olarak anılacaktır) için hazırlanan ve paydaşlarla etkili iletişim ve etkileşim için yöntemleri ortaya koyan bir eylem planıdır. Paydaşlar bir projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen/etkilenebilecek olan bireyler veya gruplardır.

ANO Projesinin PKP amaçları şu şekildedir:

- Proje'nin paydaşların görüşlerini de dikkate alarak katılımcı ve topluluk dostu bir biçimde tasarlanması ve uygulanmasını sağlamak,
- ANO Projesinde bir role sahip olan paydaşları belirlemek ve bunların rollerini ve katılım şartlarını tanımlamak,
- ANO Projesi ekibinin inşaat ve işletim aşamaları boyunca paydaşlarla ilişkilerine kılavuzluk etmek,

ANO Projesi'nin PKP'si paydaşları belirler, rollerini ve katılım kapasitelerini tanımlar ve Proje'nin paydaşlarla etkileşim kurma yollarını belirler. PKP Proje'nin amaçlarının ve Proje'nin işletiminin şeffaf, katılımcı, yanıt veren ve işbirlikçi bir biçimde gerçekleştirilmesini sağlamak için bir iletişim ve katılım yol haritası çizer. PKP aynı zamanda paydaşlar için şikâyet mekanizmasını da ortaya koyarak Proje'nin işlevsel bir şikâyet prosedürü olmasını sağlar. PKP aynı zamanda izleme göstergeleriyle birlikte izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin içeriğini de tanımlar. PKP yaşayan bir belgedir. Proje'nin gereklilikleri ve izleme ve değerlendirme göstergelerine uygun olarak güncellenecektir.

2. PROJEYE GENEL BAKIŞ

ANO, Türkiye Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) altında faaliyet gösteren bir devlet kuruluşu olan Türkiye Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından planlanan ve geliştirilen temel bir ulusal ulaşım projesidir. ANO, bölgesel bir ulaşım altyapı projesi olan Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BMAEK) Trans Avrupa Otoyolu (TEM) Projesi'nin tamamlayıcı bölümlerinden biridir. TEM'in temel kesitlerinden biri olan ANO, Türkiye'nin güneyinde TEM ağının eksik kesitini oluşturur. Finansal zorluklardan dolayı Proje ihaleye çıkarılamamış ve o dönem için askıya alınmıştır. 2015'te KGM ANO Projesini bir yap-işlet-devret (YİD) modeli üzerinden uygulamaya karar vermiştir.

Ulusal ÇED Yönetmeliği doğrultusunda, hem otoyolu hem de inşaat faaliyetleri için kullanılacak ocakları ve malzeme alma sahalarını kapsayan eksiksiz bir Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) süreci Mayıs 2015'te ANO Projesinin geliştiricisi olan KGM tarafından başlatılmıştır. Bu kapsamda hazırlanan ÇED Raporuna dayalı olarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Eylül 2016'da Türkiye ÇED Yönetmeliğine uygun olarak bir ÇED Olumlu Kararı çıkarılmıştır (Karar Tarihi: 5 Eylül 2016; Karar No: 4280).

Yap-İşlet-Devret Modeli Çerçevesinde Bazı Yatırımların ve Hizmetlerin Uygulanması hakkında Kanunun (Kanun No: 3996) hükümlerine uygun olarak KGM tarafından yürütülen YİD ihale sürecinin ve uygulama yönetmeliğinin bir parçası olarak Nisan 2017'de ERG Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. ("ERG" veya "Proje Şirketi") Atanan Şirket olarak duyurulmuştur. ERG, ERG İnşaat Ticaret ve Sanayi Şirketi (ERG İnşaat) ve Seza İnşaat'tan oluşan iki şirketin ortak girişimiyle oluşturulmuştur. ANO Projesinin uygulanması için YİD Sözleşmesi 18 Ağustos 2017 tarihinde KGM ile ERG arasında imzalanmıştır. YİD Sözleşmesinin kapsamındaki imtiyaz dönemi, uluslararası finansman süreci kapsamındaki finansal kapanışla başlayan 3 yıllık bir inşaat aşamasını içerecek biçimde 11 yıl, 10 ay, 17 günden oluşmaktadır.

Türk hükümeti Proje'nin tüm onaylar ve bürokratik prosedürlerde önceliğini vurgulamak ve yasallaştırmak için özellikle ANO Projesi için bir Başbakanlık Genelgesi çıkarmıştır çünkü Proje Türkiye'nin 2023 Vizyonu'nun bir parçasıdır ve KGM tarafından önemli bir küresel proje olarak sıralanmıştır.

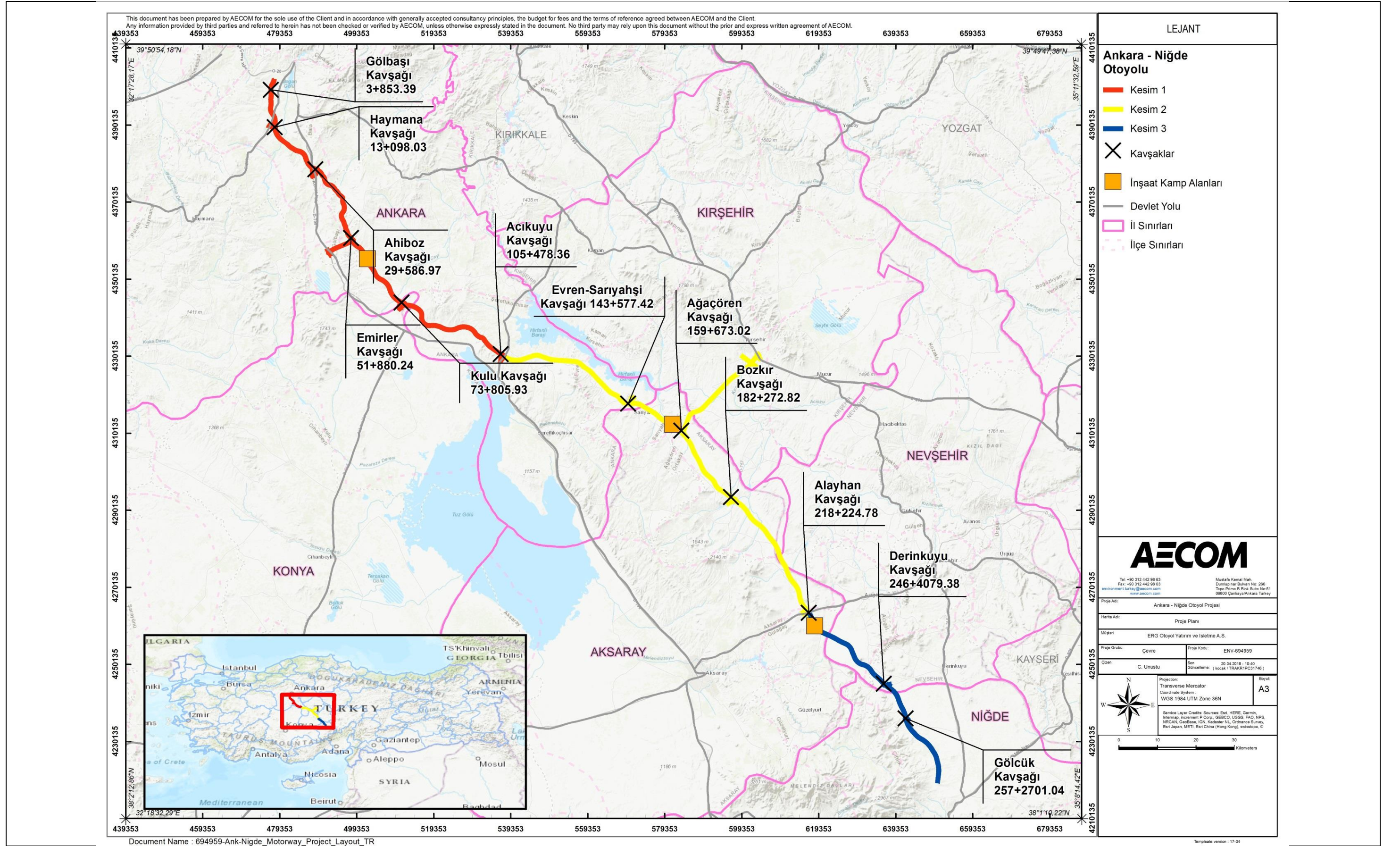
Otoyol, İç Anadolu'da bulunan Ankara, Aksaray, Konya, Kırşehir, Nevşehir ve Niğde illerinden geçecektir. Proje şu üç kesitten oluşacaktır:

- i) Kesit 1: Ankara Gölbaşı-Acıkuşu Kesişimi,
- ii) Kesit 2: Acıkuşu-Alayhan Kesişimi ve
- iii) Kesit 3: Alayhan-Gölcük Kesişimi.

Şu andaki tasarıma göre (Ocak 2017 itibarıyla) ANO ana yol ve bağlantı yollarını içeren yaklaşık 330 km'lik bir toplam uzunluğa sahip çift şeritli bir kara yolu olacaktır (ana yolun ilk 30 km'lik kısmında 2 x 4 şerit; geri kalanında 2 x 3 şerit). Proje YİD Sözleşmesinin koşullarına ve KGM'nin belirttiği teknik özelliklere uygun biçimde tasarlanacak, inşa edilecek ve işletilecektir. Otoyolun ana bileşenleri kesişimler, viyadükler, alt geçitler, üst geçitler, köprüler ve menfezleri içeren mühendislik yapılarının yanı sıra servis alanları, park alanları ve bakım merkezleri dâhil olmak üzere operasyonel tesislerden de oluşacaktır. Her ilde Otoyolun geçtiği ilçeler ve karşılık gelen yol uzunlukları Tablo 2-1 içinde verilmiştir. ANO'nun genel yerleşim planı Şekil 2-1 içinde sunulmuştur.

Tablo 2-1. Otoyol Güzergâhı Boyunca Konumlanmış İller ve İlçeler (Mart 2018 itibarıyla)

Otoyolun Geçtiği İller	Otoyol Güzergâhına Karşılık Gelen İlçeler	Uzunluk (km)	
		Ana Yol	Bağlantı Yolları
Ankara	Gölbaşı, Bala, Şereflikoçhisar, Evren	143.9	18.8
Aksaray	Ortaköy, Sarıyahşi, Gülağaç, Ağaçören, Merkez	76.2	10.3
Konya	Kulu	3.1	2.7
Kırşehir	Merkez	0.0	17.0
Nevşehir	Acıgöl, Derinkuyu	26.4	2.3
Niğde	Merkez	27.4	1.8
Toplam		277,1	53.0



Şekil 2-1. Ankara-Niğde Otoyolunun Genel Yerleşimi

Otoyolun ve bağlantı yollarının güzergâhı genel olarak Anadolu Yaylası'nda konumlanmış tarımsal arazilerden geçmektedir. Otoyol güzergâhı boyunca konumlanmış yerleşimler ve Proje'nin geçeceği araziler aşağıda Tablo 2.2 içinde verilmiştir. Proje bu yerleşim yerlerinin sınırlarından geçecek olsa da tipik olarak yerleşimin mesken kısımları içinde değildir, her yerleşim yerindeki etkiler genel olarak herhangi bir inşa edilmiş yapıdan ziyade tarımsal arazilerle sınırlı olacaktır.

Tablo 2.2. Projeden Etkilenen Yerleşim Yerleri

Hayır	İl	İlçe	Yerleşim yeri	Nüfus (TÜİK, 2017)
1	Ankara	Gölbaşı	Hacılar	1,951
2	Ankara	Gölbaşı	Ballıkpınar	899
3	Ankara	Gölbaşı	Yavrucuk	338
4	Ankara	Gölbaşı	Gökçeşhüyük	986
5	Ankara	Gölbaşı	Karagedik ercan	1,149
6	Ankara	Gölbaşı	Karagedik aydın	1,311
7	Ankara	Gölbaşı	Mahmatlı	271
8	Ankara	Gölbaşı	Mahmatlıbahçe	97
9	Ankara	Gölbaşı	Bağıcı	292
10	Ankara	Bala	Yörelî	394
11	Ankara	Bala	Ahmetçayırı	127
12	Ankara	Gölbaşı	Emirler	559
13	Ankara	Bala	Yeniyapancarsak	261
14	Ankara	Bala	Hanburun	78
15	Ankara	Bala	Derekışla	214
16	Ankara	Bala	Belçarşak	403
17	Ankara	Bala	Sofular	510
18	Ankara	Gölbaşı	Ahiboz	253
19	Ankara	Gölbaşı	Soğulcak	153
20	Ankara	Bala	Koçyayla	121
21	Ankara	Şereflikoçhisar	Aktaş	36
22	Ankara	Şereflikoçhisar	Doğankaya	87
23	Ankara	Şereflikoçhisar	Akarca	144
24	Ankara	Şereflikoçhisar	Büyükkışla	326
25	Ankara	Şereflikoçhisar	Yusufkuyusu	41
26	Ankara	Şereflikoçhisar	Acıöz	33
27	Ankara	Şereflikoçhisar	Acıkuyu	89
28	Ankara	Şereflikoçhisar	Kaçarlı	278
29	Ankara	Şereflikoçhisar	Gülhüyük	359
30	Ankara	Şereflikoçhisar	Şerefli davutlu (kıyevi)	108
31	Ankara	Evren	Cebirli	173
32	Ankara	Evren	İnebeyli	74
33	Ankara	Evren	Yusufluşağı	122
34	Ankara	Evren	Altınbaşak (Kürtü)	184
35	Ankara	Evren	Solakuşağı	103
36	Ankara	Evren	Çatalpınar (Çerkezuşağı)	185
37	Ankara	Evren	(Merkez)	2.573
38	Konya	Kulu	Köşker	83
39	Konya	Kulu	Yazıcıyır	968

Hayır	İl	İlçe	Yerleşim yeri	Nüfus (TÜİK, 2017)
40	Aksaray	Sarıyahşi	Sarıyahşi	3,342
41	Aksaray	Sarıyahşi	Bekdik	326
42	Aksaray	Sarıyahşi	Boğazköy	539
43	Aksaray	Ağaçören	Kütüklü	185
44	Aksaray	Ortaköy	Harmandalı	1.209
45	Aksaray	Ortaköy	Çiftevi	483
46	Aksaray	Ortaköy	Saları Alaca	536
47	Aksaray	Ortaköy	Gökler	471
48	Aksaray	Ortaköy	Bozkır	774
49	Aksaray	Ortaköy	Sarıkaman	1,110
50	Aksaray	Ortaköy	Pirli	71
51	Aksaray	Ortaköy	Durhasanlı	225
52	Aksaray	Ortaköy	Kümbet	848
53	Aksaray	Ortaköy	Çatin	516
54	Aksaray	Ortaköy	Ozancık	846
55	Aksaray	Merkez	Babakonağı	276
56	Aksaray	Merkez	Karakova	47
57	Aksaray	Merkez	Alayhanı	565
58	Aksaray	Gülağaç	Süleymanhüyüküğü	263
59	Aksaray	Gülağaç	Osmanlı (Düğüz)	166
60	Aksaray	Gülağaç	Gülpınar Kasabası	2,768
61	Aksaray	Gülağaç	Bekarlar	1,132
62	Nevşehir	Derinkuyu	Kuyulutatlar	1,141
63	Nevşehir	Derinkuyu	Yazıhüyük (Bozkır)	1,981
64	Nevşehir	Gülşehir	Ovaören	645
65	Nevşehir	Acıgöl	Kurugöl	952
66	Niğde	Merkez	Gösterli	1,147
67	Niğde	Merkez	Hasaköy	975
68	Niğde	Merkez	Yıldıztepe	2,177
69	Niğde	Merkez	Pınarcık	812
70	Niğde	Merkez	Kayırlı	1,076
71	Niğde	Merkez	Kileredere (Hürriyet)	1,289
72	Niğde	Merkez	Bağlama (Cumhuriyet) Kasabası	2,095
73	Kırşehir	Merkez	Saraycık	208
74	Kırşehir	Merkez	Kocabey	57
75	Kırşehir	Merkez	Güzler	191
76	Kırşehir	Merkez	Kuşdilli	3.438
77	Kırşehir	Merkez	Yenice	490
Toplam				51,705

Kaynak: TÜİK, 2018.

Otoyol için arazi alımı (arazi toplulaştırma/kamulaştırma) koridoru minimum 100 metre olacaktır ancak bent alanları, kavşaklar, servis alanlarında vs. 500 metreye kadar uzayabilecektir. Proje için arazi alımı iki ayrı yöntem kullanılarak yapılmaktadır: Arazi toplulaştırma ve kamulaştırma. Arazi toplulaştırma (AT) Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Tarımsal Reform Genel Müdürlüğü (TRGM) tarafından yapılmaktadır. Kamulaştırma çalışmalarının Kamulaştırma Kanunu (Kanun No: 2942) uyarınca gerçekleştirilmesi YİD Sözleşmesine uygun olarak KGM'nin sorumluluğundadır. Proje Şirketinin kamulaştırmayla ilgili yükümlülüğü kamulaştırma maliyetinin 50 milyon TL'sine kadar olan ödemeye sınırlıdır. Bu sınırı aşan kamulaştırma maliyetlerinin yükümlülüğü KGM'ye ait olacaktır. Proje Şirketi kamulaştırma sürecine müdahale etme hakkında sahip değildir; görevi yalnızca KGM'ye varlık envanteri vermektir. Envanter gönderildikten sonra kamulaştırma kararları ve kamulaştırma sürecinin gerçekleştirilmesinin sorumluluğu KGM'ye aittir.

Proje Şirketi Proje'nin uygulanması için uluslararası ve ulusal finansmanı düşünmektedir. Kredi vermesi muhtemel kredi kuruluşlarının çevresel ve sosyal gerekliliklerini yerine getirmek için Kasım 2017'de AECOM Türkiye Danışmanlık ve Mühendislik Limited Şirketi ("AECOM" veya "ÇSED Danışmanı") Ekvator Prensipleri III (Haziran 2013) ve IFC'nin Sürdürülebilirlik Politikaları, Performans Standartları (Ocak 2012) ve ilgili Çevre, Sağlık ve Güvenlik Kılavuz İlkelerine uygun olarak bir Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) çalışması gerçekleştirmek üzere tutulmuştur. Ekvator Prensipleri Finansal Kuruluşları (EPFK) ve İhracat Kredisi Kuruluşları (İKK'lar) çevresel ve sosyal sınıflandırma yaklaşımları uyarınca ANO Projesi "A Kategorisi" bir Proje olarak değerlendirilmiştir ve bir ÇSED süreci buna uygun olarak yürütülmüştür. ÇSED çalışmalarının bir parçası olarak AECOM bu PKP'ye ek olarak bir ÇSED Raporu, Teknik Olmayan bir Özet (TOÖ), Çevre ve Sosyal İzleme ve Yönetim Planı (ÇSİYP), Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması Planı (GKYYP) ve bir Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP) Çerçevesi'ni içeren bir ÇSED Beyan Paketi hazırlamıştır.

3. BUGÜNE KADAR ALINAN PAYDAŞ GERİ BİLDİRİMLERİ

Ulusal ÇED ve onu takip eden ÇSED süreçlerinin bir parçası olarak toplanan paydaş geri bildirimleri aşağıdaki bölümlerde açıklanmaktadır. ÇSED sürecinin tamamlanmasından sonra Proje, bu PKP'nin 6. ve 7. bölümlerinde tanımlandığı gibi ÇSED beyanı sürecini başlatacaktır.

3.1 Ulusal ÇED Süreci

Ulusal ÇED süreci, proje ve etki alanının özelliklerini ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın ("Bakanlık") çevrimiçi ÇED sistemi üzerinden potansiyel çevresel etkileri ve hafifletme tedbirlerini özetleyen bir ÇED Uygulama Dosyasının verilmesiyle başlar. Sürecin kapsam aşamasının başında Bakanlığın Çevresel Etki Değerlendirmesi, İzin ve Denetleme Genel Müdürlüğü, ilgili devlet kurum ve kuruluşlarından temsilcileri içeren bir Kapsam ve İnceleme ve Değerlendirme Komitesi ("Komite") kurar (gerekirse ilgili üniversiteler, ilgili araştırma kuruluşlarının temsilcileri, uzmanlar, mesleki odalar, birlikler, dernekler ve sivil toplum kuruluşlarından da Proje'nin kapsamı ve tipine bağlı olarak Komiteye katılmaları istenebilir). Proje sahibi ve yerel ÇED Danışmanı da ÇED raporunu hazırlayacak olan bu Komiteye dâhil edilmiştir. ANO Projesi için Bakanlık tarafından kurulan Komisyon çok sayıda devlet kurumunu ve şirketi (30'dan fazla) içermiştir, bunlar Tablo 3-1 içinde sıralanmıştır.

Tablo 3-1. ÇED İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu

Kuruluş	Müdürlük/İdare
Kültür ve Turizm Bakanlığı	Kültürel Varlıklar ve Müzeler Genel Müdürlüğü
	Konya Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Müdürlüğü
	Niğde Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Müdürlüğü
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Maden İşleri Genel Müdürlüğü
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Tabiat Varlıklarını Koruma Aksaray Şube Müdürlüğü
	Tabiat Varlıklarını Koruma Konya Şube Müdürlüğü
	Tabiat Varlıklarını Koruma Nevşehir Şube Müdürlüğü
	Tabiat Varlıklarını Koruma Niğde Şube Müdürlüğü
Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Ankara İl Müdürlüğü
	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Nevşehir İl Müdürlüğü
	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Niğde İl Müdürlüğü
	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Aksaray İl Müdürlüğü
	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Konya İl Müdürlüğü
	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Kırşehir İl Müdürlüğü
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
	Orman Genel Müdürlüğü
	Devlet Su İşleri 4. Bölge Müdürlüğü
	Devlet Su İşleri 5. Bölge Müdürlüğü
	Orman ve Su İşleri Bakanlığı 7. Bölge Müdürlüğü
	Orman ve Su İşleri Bakanlığı 8. Bölge Müdürlüğü
	Orman ve Su İşleri Bakanlığı 9. Bölge Müdürlüğü
	Orman ve Su İşleri Bakanlığı Kayseri Bölge Müdürlüğü
İç İşleri Bakanlığı	Aksaray İl Özel İdaresi
Milli Savunma Bakanlığı	İnşaat, Emlak ve NATO Güvenlik Yatırımları Dairesi
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Karayolları Genel Müdürlüğü
Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	Ankara Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü
Türk Silahlı Kuvvetleri	Genelkurmay
Bağlı Devlet Kurumları ve Şirketler/Kamu İktisadi Teşebbüsü	Türkiye Demiryolları
	Petrol Ofisi

Kuruluş**Müdürlük/İdare**

Boru Hatları ile Petrol Taşıma Anonim Şirketi (BOTAŞ)
Türkiye Elektrik İletim A.Ş.
Başkent Doğal Gaz Yatırım Şirketi

Kaynak: (DOKAY, 2016)

Ulusal ÇED Yönetmeliği Proje başvurusu yapıldıktan sonra Bakanlık ve ilgili Valiliklerin uygun iletişim araçlarını kullanarak (örn. duyurular, bildiri platformları, internet vs.) Proje başvurusunun yapıldığını, ÇED sürecinin başlatıldığını ve Proje hakkındaki görüşler ve önerilerin ÇED süreci tamamlanana kadar Valilik veya Bakanlığa gönderilebileceğini kamuya duyurmasını gerektirir. Daha sonra halkın katılımı toplantısı/toplantıları için tarih/tarihler Bakanlık tarafından belirlenir ve Komite üyelerinin kapsam görüşleri Bakanlığın çevrimiçi ÇED sistemi üzerinden toplanır. Bu tarihler belirlendikten sonra Bakanlık ÇED Başvuru Dosyasının bir kopyasını Komite üyelerine gönderir ve onları Halkın Katılımı Toplantısı için belirlenen tarihler ve kapsam görüşlerinin gönderilmesi hakkında bilgilendirir.

Ulusal ÇED düzenlemelerine göre halkın katılımı toplantısı Projeden en çok etkilenen insanlar tarafından kolaylıkla erişilebilecek merkezi bir yerde düzenlenir. Toplantının tarihi ve yeri Çevre ve Şehircilik Bakanlığının ("Bakanlık") ilgili İl Müdürlüğü tarafından belirlenir. Toplantının tarihi, zamanı, yeri ve kapsamı Bakanlığın web sayfasında, ilgili valiliklerin ve belediyelerin bildiri platformlarında ve bir ulusal ve bir yerel gazetede (toplantıdan en az on takvim günü önce) duyurulur.

ANO Projesi halkın katılımı toplantıları Otoyol güzergâhı üzerinde bulunan Ankara, Konya, Aksaray, Kırşehir ve Niğde şehirlerinde Temmuz 2015'te yapılmıştır. Ulusal ÇED sürecinin bir parçası olarak düzenlenen Halkın Katılımı Toplantılarının programı Tablo 3.2 içinde verilmiştir.

Tablo 3.2. Ulusal ÇED Süreci Altında Yapılan Halkın Katılımı Toplantıları

Halkın Katılımı Toplantısı Yerleri	Tarih	Katılımcı Sayısı
Nevşehir	21 Temmuz 2015	12
Kırşehir	21 Temmuz 2015	22
Niğde	22 Temmuz 2015	37
Aksaray	22 Temmuz 2015	14
Konya	23 Temmuz 2015	11
Ankara	23 Temmuz 2015	67

Kaynak: (DOKAY, 2016)

Ulusal ÇED Yönetmeliğine uygun olarak ANO Projesi halkın katılımı toplantıları için duyurular halkın katılımı toplantısı tarihinden iki hafta öncesinde ulusal ve yerel gazetelerde¹ yapılmıştır. Toplantılara ilgili Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri başkanlık etmiştir. Toplantılar sırasında Proje'nin çevresel etkileri ve önerilen hafifletme tedbirleri sunulmuştur ve katılımcıların Proje ile ilgili endişeleri ve soruları alınmıştır. Proje sahibi olarak KGM temsilcileri toplantılara katılmıştır ve katılımcılar tarafından sorulan sorulara ve endişelere yanıt vermişlerdir. Toplanan sorular ve endişeler katılım toplantı tutanaklarında verilmiştir, bunlar da daha sonra ÇED Raporunun ayrı bir eki olarak özetlenmiştir.

Halkın Katılımı Toplantısını takiben ANO Projesi için Özel ÇED Raporu Formatı, Komite ve kamunun görüşleri ve önerilerini dikkate alarak Bakanlık tarafından hazırlanmıştır. ÇED Raporu Özel Formata uygun olarak yerel ÇED Danışmanı tarafından hazırlanmıştır ve İnceleme ve Değerlendirme Komitesi üyelerinin incelemesi ve değerlendirmesi için Bakanlığa gönderilmiştir. Ulusal ÇED Yönetmeliği uyarınca inceleme sürecinin başlangıcı ve Taslak ÇED Raporu kamuya Bakanlık tarafından ve ilgili İl Müdürlükleri tarafından uygun iletişim araçları

¹Nevşehir'de yerel olarak yayınlanan Nevşehir Kent Haber Gazetesi, Kırşehir'de yerel olarak yayınlanan Kırşehir Cigdem Gazetesi, Niğde'de yerel olarak yayınlanan Niğde Gazetesi, Aksaray'da yerel olarak yayınlanan Aksaray Rota Gazetesi, Konya ilinde yerel olarak yayınlanan Hakimiyet Gazetesi ve Ankara şehrinde yayınlanan Anayurt Gazetesi 3 Temmuz 2015 tarihi

kullanılarak (örn. duyurular, bildiri platformu, internet vs.) duyurulmuştur. Kamu Taslak ÇED Raporunu gözden geçirebilmiş ve görüşlerini ve yorumlarını İnceleme ve Değerlendirme Toplantısı/Toplantıları üzerinden raporun duyurulma tarihinden tamamlanma tarihine kadar Bakanlık veya İl Müdürlüğüne gönderebilmiştir.

İnceleme ve Değerlendirme Toplantısı/Toplantıları sırasında komite üyelerinin soruları veya yorumları yanıtlanmış ve/veya tartışılmıştır. Rapor komite üyelerinin yorumlarına dayalı olarak tamamlanmış ve Nihai Taslak ÇED raporu nihai kamuya beyan için Bakanlığa gönderilmiştir. Buna uygun olarak Nihai Taslak ÇED Raporu Bakanlık ve ilgili İl Müdürlükleri tarafından duyuru platformları ve internet üzerinden 10 takvim günü boyunca beyan edilmiştir. Beyan sürecinin sonunda Bakanlık ANO ve Erişim Yolları ve Malzeme Alma Ocakları Projesi için ÇED Olumlu Kararını 5 Eylül 2016 tarihinde çıkarmıştır (Karar No: 4280). Bakanlığın kararı ulusal ÇED Yönetmeliği doğrultusunda uygun yollarla kamuya açıklanmıştır.

3.2 ÇSED Süreci

ANO Projesi için ÇSED çalışmaları Aralık 2017'de başlamıştır. ÇSED sürecinin kapsam belirleme aşamasının bir parçası olarak etkilenen topluluklar, evler ve yerel kurumsal paydaşlarla görüşmelerden oluşan bir sosyal saha çalışması 12 ile 18 Şubat 2018 arasında SRM Danışmanlığın uzman ekibi tarafından yapılmıştır. Bu çalışma sırasında saha çalışması yöntemi ve örneklem stratejisi için saha örneklemi içinde 19 yerleşim yerinde toplam olarak 6 ilçe yöneticisi ve il valisi, 7 il ve ilçe Gıda, Tarım ve Hayvancılık müdürlüğü, 8 belediye ve 24 muhtar/muhtar yardımcısı (kurumsal paydaşlar) ile görüşülmüştür. Projeden etkilenen topluluklarla 375 sosyoekonomik (ev) anketi ve 4 odak grup çalışması yürütülmüştür. Sosyal saha çalışmasına toplam olarak 446 paydaş ve 45 kurumsal paydaş katılmıştır.

Danışılan kurumsal paydaşların detaylı bir listesi Tablo 3.3 içinde verilmiştir. Saha çalışması danışmalarının sonuçları EK A'da verilmiştir, burada Projeden Etkilenen Kişiler (PEK), temel bilgi vericiler ve kamusal paydaşlardan Proje konusunda toplanan yorumlar, derinlemesine bilgi talepleri ve sorular içerilir.

Tablo 3.3. Sosyal Saha Çalışmasına Katılan Paydaşlar

Kurum	Konum
Valilikler	
Aksaray Gülağaç İlçe Kaymakamlığı	Kaymakam
Aksaray Ortaköy İlçe Kaymakamlığı	Baş Katip
Aksaray İl Valilikleri	Vali Yardımcısı
Ankara Gölbaşı İlçe Kaymakamlığı	Kaymakam
Ankara Şereflikoçhisar İlçe Kaymakamlığı	Kaymakam
Nevşehir Derinkuyu İlçe Kaymakamlığı	Baş Katip
Tarım İl ve İlçe Müdürlükleri	
Aksaray Gülağaç İlçe Tarım Müdürlüğü	İlçe Müdürü
Aksaray Ortaköy İlçe Tarım Müdürlüğü	İlçe Müdürü
Aksaray İl Tarım Müdürlüğü	Müdür Yardımcısı
Ankara Bala İlçe Tarım Müdürlüğü	İlçe Müdürü
Ankara Evren İlçe Tarım Müdürlüğü	İlçe Müdürü
Ankara Gölbaşı İlçe Tarım Müdürlüğü	İlçe Müdürü
Ankara Şereflikoçhisar İlçe Tarım Müdürlüğü	İlçe Müdürü
Belediye Başkanları	
Aksaray Ortaköy Belediyesi	Özel Kalem
Aksaray Sarıyahşi Belediyesi	Belediye Başkan Yardımcısı
Ankara Bala Belediyesi	Belediye Başkanı
Ankara Evren Belediyesi	Teknik İşler Müdürü

Kurum	Konum
Ankara Gölbaşı Belediyesi	Belediye Başkan Yardımcısı
Ankara Şereflikoçhisar Belediyesi	Belediye Başkan Yardımcısı
Konya Kulu Belediyesi	Belediye Başkan Yardımcısı
Nevşehir Derinkuyu Belediyesi	Belediye Başkanı
Muhtarlar	
Ankara Gölbaşı Hacılar Muhtarı	Muhtar
Ankara Gölbaşı Gökçeşüyük Muhtarı	Muhtar
Ankara Gölbaşı Karagedik Ercan Muhtarı	Muhtar
Ankara Bala Yörelî Muhtarı	Muhtar
Ankara Bala Yeniyapançarşak Muhtarı	Muhtar
Konya Kulu Yazıcıyır Muhtarı	Muhtar
Ankara Şereflikoçhisar Akarca Muhtarı	Muhtar
Ankara Evren Cebirli Muhtarı	Muhtar
Ankara Evren İnebeyli Muhtarı	Muhtar
Aksaray Sarıyahşi Boğazköy Muhtarı	Muhtar
Aksaray Ortaköy Harmandalı Muhtarı	Muhtar
Aksaray Ortaköy Bozkır Muhtarı	Muhtar
Aksaray Ortaköy Kümbet Muhtarı	Muhtar
Aksaray Ortaköy Ozancık Muhtarı	Muhtar
Aksaray Gülağaç Osmanlı Muhtarı	Muhtar Yardımcısı
Niğde Merkez Hasaköy Muhtarı	Muhtar
Nevşehir Derinkuyu Kuyulutatlar Muhtarı	Muhtar Yardımcısı
Ankara Evren Esentepe Muhtarı	Muhtar
Ankara Evren Yenimahalle Muhtarı	Muhtar
Aksaray Sarıyahşi Fatih Muhtarı	Muhtar
Aksaray Sarıyahşi Yenidoğan Muhtarı	Muhtar
Niğde Merkez Yıldıztepe Yenimahalle Muhtarı	Muhtar
Niğde Merkez Yıldıztepe Bahçelievler Muhtarı	Muhtar
Niğde Merkez Bağlama Cumhuriyet Muhtarı	Muhtar

ÇSED'in bir parçası olarak yürütülen katılım doğrultusunda Aksaray'ın Ortaköy ilçesinin Kaymakamı etkilenen yerleşim yerlerinin muhtarlarını davet etmiştir ve arazi toplulaştırması ve diğer çalışmalar hakkında 15 Şubat 2018'de bir bilgi toplantısı düzenlemiştir.

4. YASAL DÜZENLEMELER VE ULUSLARARASI STANDARTLAR/PAYDAŞ KATILIMIYLA İLİŞKİLİ ŞARTLAR

4.1 Ulusal Yasalar

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası Projede paydaş katılımıyla ilişkili temel belgedir. Katılım konusunda Anayasa maddeleri şu şekildedir:

- Düşünce ve görüş özgürlüğü (Türkiye Anayasası, Madde 25):

Herkes düşünce ve görüş özgürlüğü hakkına sahiptir. Kimse herhangi bir neden veya sebeple düşünceleri ve görüşlerini açıklamak zorunda bırakılamaz veya düşünceleri ve görüşleri sebebiyle suçlanamaz veya kınanamaz.

- İfade ve düşünceyi yayma özgürlüğü (Türkiye Anayasası, Madde 26)

Herkes düşünceleri ve görüşlerini sözlü olarak, yazılı olarak veya resimlerle veya başka mecralar üzerinden bireysel veya kolektif olarak ifade etme ve yayma hakkına sahiptir. Bu hak, resmi yetkililer tarafından müdahale olmaksızın bilgi ve fikirleri alma ve başkalarına aktarma özgürlüğünü de içerir.

- Dilekçe Hakkı (Türkiye Anayasası, Madde 74)

Türkiye vatandaşları ve Türkiye’de yaşayan yabancılar karşılıklılık ilkesine saygı duyulması kaydıyla yetkili mercilere ve Türkiye Büyük Millet Meclisi’ne kendilerini veya kamuyu ilgilendiren talepler ve şikâyetler konusunda yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir.

Paydaş katılımı konusunda hükümler içeren diğer yasalar ve yönetmelikler aşağıda özetlenmiştir:

Medeni Kanun

Gayrimenkul konusundaki haklar ve kısıtlamalar 4721 Sayılı Medeni Kanunun ilgili bölümünde tanımlanmıştır (08 Aralık 2001 tarihli ve 24607 sayılı Resmi Gazete). Türk Medeni Kanunu Hükümleri Proje’nin tüm aşamalarında kabul edilecektir.

Bilgi Edinme Hakkı Yasası

Bilgi Edinme Hakkı Yasası (4982 sayılı Yasa; 24 Ekim 2003 tarihli ve 25269 tarihli Resmi Gazete) bilgi edinme hakkı sürecini tanımlar. Bu hakkı demokratik ve şeffaf bir yönetim tarafından gerçekleştirilen eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun biçimde düzenler.

Dilekçe Hakkının Kullanımına Dair Kanun

Dilekçe Hakkının Kullanımına Dair Kanunun (Kanun No. 4982; 01 Kasım 1984 tarihli ve 3071 sayılı Resmi Gazete) 3. Maddesine göre Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları Türkiye Büyük Millet Meclisi ve ilgili yetkili mercilere kendileri veya kamuyu ilgilendiren istekleri ve şikâyetleriyle ilişkili olarak yazılı biçimde başvurma hakkına sahiptir. Türkiye’de ikamet eden yabancılar da karşılıklılık ilkesine uyulması ve dilekçenin Türkçe yazılması kaydıyla bu haktan faydalanabilir.

4.1.1.1.1 Arazi Toplulaştırması

Tarımsal Reform Genel Müdürlüğü (TRGM) tarafından yapılan Arazi Toplulaştırmasının (AT) resmi tanımı, özel mülkiyet altında parçalı, dağılmış ve uygun şekillenmemiş arazi parsellerinin modern tarımsal uygulamalar ve sulamayı kolaylaştırmak için en uygun şekilde yeniden düzenlenmesi ve uygun geometrik şekillere sokulması sürecini içerir². Çiftçilere erişim yolları sunmak, çiftlik sulama ve drenaj sistemi, arazi düzleştirme ve toprak geri kazanımı hizmetleri sağlamak için arazi toplulaştırmasını çiftlikteki yatırımlar tamamlar.

² Ceylan Ali Rıza, Satana Suha, Sert Atakan “Sulanan Arazinin Toplulaştırması Konusunda Türk Deneyimi: Üretim ve Verimlilik Sonuçları” Sorumlu Toprak Yönetimi: Kanıta Dayalı Bir Yaklaşım Doğru, Arazi ve Fakirlik Konusunda Dünya Bankası Konferansı, Washington DC. 20-24 Mart 2017 https://www.conftool.com/landandpoverty2017/index.php/07-11-Satana-483_paper.pdf?page=downloadPaper&filename=07-11-Satana-483_paper.pdf&form_id=483&form_version=final

Türkiye'de arazi toplulaştırması iki farklı kanunun hükümlerine göre uygulanır ve uygulamanın prosedür adımları genel olarak benzerdir. Bunlar 3083 No.lu "Sulama Alanlarında Arazilerin Yeniden Düzenlenmesi Konusunda Tarımsal Reform Kanunu" ve 5403 No.lu "Toprak Korunması ve Arazi Kullanımına Dair Kanun"dur. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı (GTHB) yukarıda atıfta bulunulan bu iki kanunun hükümlerine göre arazi toplulaştırmasıyla ilişkili tüm uygulamalardan (veya projelerden) sorumlu kurumdur.

GTHB'ye ek olarak Devlet Su İşleri (DSİ) de arazi toplulaştırması gerçekleştirebilir. Önerilen sulama planlarının seçimi ve önceliklendirilmesinde DSİ kriterleri arazi toplulaştırma çalışmalarının tamamlanmasını içerir. Ancak DSİ tarafından yapılan çalışmalar TRGM denetimine tabidir.

AT, TRGM (veya kamu hizmetleri sağlamak için arazi alım ihtiyacını karşılayacak yetkili alt kurumlar veya varlıklar) tarafından yağmur suyuyla beslenen (kuru tarım) ve sulama arazilerinde (sulamalı tarım) gerçekleştirilebilir. Yağmur suyuyla beslenen arazilerde tek yetkili kurum TRGM iken sulamalı arazilerde AT'yi sulama geliştirmesiyle birlikte gerçekleştirmeye yetkili kurum DSİ'dir.

Arazi parçalanması Türkiye'de tarımın gelişimi için temel engellerden biri olarak görülür. Arazi parçalanması temel olarak miras (medeni kanun), altyapı yatırımları (yollar, otoyollar, demir yolları, HES'ler vs.), sulama ve drenaj altyapısı, kamulaştırmalar ve/veya gönüllü mal ayrılımlarından kaynaklanır.

Arazi parçalanmasının artışı önlemek için 2014 yılında Arazi Koruma ve Arazi Kullanımı konusundaki kanunlar bölünmez parsel boyutunu ve satış yasaklamasını getirmiştir. Tarımsal geliştirme ve tarım arazilerinin korunması için devlet tarafından AT'ye öncelik verilir.

Türkiye'de AT projeleri iki temel yöntemle yapılır: zorunlu ve talebe bağlı. Her iki toplulaştırma tipi için de Bakanlık Konseyi kararı gereklidir. Ancak gönüllü arazi toplulaştırması uygulandığında arazi sahiplerinin yarısından fazlası (sayıca ve arazi boyutu açısından) arazi toplulaştırmasını talep eder ve arazi toplulaştırması için muvafakatname imzalar. Zorunlu arazi toplulaştırması Bakanlık (GTHB) veya Bakanlık Konseyi kararına göre kurulların (toprak koruma) talebi üzerine uygulanır.

Yerel kamusal paydaşlar ve arazi sahipleriyle bilgi toplantısı yapılarak arazi toplulaştırmasıyla ilgili talepleri/istekleri anlaşılmaya çalışılır. Proje alanı konusunda arazi kaynakları, sulama, arazi üzerindeki hizmetlerle ilişkili bilgiler Projeye ilişkili görev listesinin hazırlanması için toplanır. Toplantı tutanakları yerel kamusal bilgi kanalları kullanılarak açıklanır.

Arazi toplulaştırma sürecinde öncelikle Tarımsal Reform Genel Müdürlüğü, yeni planlanan parsellerin gösterildiği ilk arazi toplulaştırma planı bildirimini yazılı biçimde duyurur. Ardından arazi sahiplerinin yazılı itirazları TRGM tarafından alınır ve itirazlar göz önüne alınarak yeni planlar geliştirilir. Yeni arazi toplulaştırma planları ikinci bildirimle duyurulur ve itirazlar alınır. Bildirim itiraz süreci bir anlaşmaya varılana kadar devam eder, bir anlaşmaya varmak genellikle üç bildirim kadar sürer ancak dördüncü ve beşinci bildirimlerin duyurulduğu vakalar da vardır. Bildirim-itiraz süreci arazi toplulaştırma için paydaş katılımının kritik bir parçasıdır.

Kamulaştırma Kanunu

Kamulaştırma Kanunu (Kanun No. 2942; 08 Kasım 1983 tarihli ve 18215 sayılı Resmi Gazete) sürecin kamulaştırmanın zorunlu olduğu durumlarda eylemin amacı, yetkisi, prosedürü, gerekçelendirilmesi ve konusuna uygun biçimde yürütülmesini sağlar. Proje içinde kamulaştırma yoluyla arazi alımı KGM tarafından gerçekleştirilecektir. YİD Sözleşmesine göre Proje Sahibi olan KGM Proje'nin en önemli kamusal paydaşlarından biridir. Kamulaştırma süreci, etkilenen paydaşlar tarafından yapılan itirazlar ve itirazların KGM tarafından giderilme yolları Proje Şirketi tarafından izlenecektir.

Kamulaştırma 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanununa göre yürütülecektir. Kamulaştırma kanununun 8. Maddesi kamulaştırma kararı alındıktan sonra idarenin taşınmazların değerinin belirlenmesi için bir veya daha fazla değer biçme komisyonu (en az 3 kişiden oluşan) atayacağını belirtir. İlave olarak pazarlıklar için bir veya daha fazla pazarlık komisyonu (yine en az 3 kişiden oluşan) atanacaktır.

İdare arazi sahibine taşınmazı devralma niyetini bildirdikten sonra arazi sahibi veya temsilcisi taşınmazı satma niyetiyle idareye başvurduğu takdirde (bildirimden sonraki 15 gün içinde) pazarlık toplantıları komisyon tarafından belirlenen tarihte düzenlenir. Bir anlaşmaya varılması halinde resmi bir rapor imzalanır.

İdare kırk gün içinde raporda belirtilen tutarı hazırlar ve arazi sahibinden mülkiyet haklarını tapuda belirtilen tarihte idarenin adına devretmesini ister. Kamulaştırma ücreti hakların aktarılmasını takiben derhal ödenir.

Kamulaştırmaya konu olan taşınmazın sahibi ve işgal eden kişi ve ilgili diğer taraflar kamulaştırma prosedürüne veya takdir edilen değerlere ve olgu hatalarına karşı mahkemelerde dava açabilir.

Madde 8'e göre anlaşma yapılamaması halinde, Kamulaştırma Fiyatının Mahkeme tarafından belirlenmesi ve Kanunun 10. Maddesine göre taşınmazın idare adına tescil edilmesi:

- Kamulaştırma satın alım yoluyla gerçekleştirilemediği takdirde, İdare taşınmazın bulunduğu ilçenin sivil mahkemesine, ilgili değer biçme belgesinin yanı sıra diğer bilgi ve belgeleri de içeren bir dilekçeyle başvuracaktır.
- Mahkeme İdare tarafından başvuru tarihinden sonra en geç otuz gün içinde bir mahkeme tarihi belirleyecek ve resmi bildirim yoluyla taşınmazın sahibini çağıracaktır. İdare mahkeme tarihi konusunda bilgilendirilecektir.
- Mahkeme sırasında hâkim tarafları taşınmazın fiyatı üzerinde karşılıklı anlaşmaya varmaya davet edecektir. Taraflar fiyat üzerinde karşılıklı bir anlaşmaya varabilirse, hâkim üzerinde anlaşılan fiyatı kamulaştırma fiyatı olarak belirleyecektir.
- Tarafların mahkeme sırasında karşılıklı anlaşmaya varamaması halinde, hâkim **en geç on gün içinde araştırma** tarihi belirleyecek ve **otuz gün sonra bir mahkeme tarihi** belirleyecektir ve taşınmazın değerinin **uzmanlarca** ve tüm ilgili taraflar huzurunda belirlenmesi için **yerinde bir araştırma** yapılacaktır. Araştırma sırasında taşınmazın bulunduğu köyün veya mahallenin muhtarı araştırmada mevcut bulunması için davet edilecektir ve onun beyanı da dinlenecektir.
- Uzmanlar taşınmazın değerini belirten raporlarını, taraflar ve diğer ilgili tarafların beyanlarını da göz önünde bulundurarak on beş gün içinde mahkemeye sunacaktır. Mahkeme, mahkeme tarihini bekleme gerekliliği olmadan raporla ilgili tarafları bilgilendirecektir. Hâkim, taraflar veya onların avukatları ve uzmanlar mahkemeye çağırılacaktır. Mahkeme sırasında varsa uzman raporuna olan taraf itiraz beyanları dinlenecektir ve ardından bu itirazlara karşı uzmanların beyanı alınacaktır.
- Taraflar fiyat üzerinde anlaşamadığı takdirde hâkim tarafından on beş gün içinde sonuçlandırılmak üzere gereken yerde yeni bir uzman komitesi görevlendirilecektir ve hâkim verilen rapor/raporlar ve taraflar ve uzmanların verdiği beyanlara dayanarak adil ve tarafsız bir kamulaştırma fiyatı belirleyecektir. Mahkeme tarafından belirlenen bu fiyat taşınmaz, kaynak veya geçiş hakkının kamulaştırma fiyatıdır.
- İdareye belirlenen bankaya kamulaştırma fiyatının yatırılması ve ilgili dekontun verilmesi için o beş günlük bir süre tanınacaktır. Bu tutarın yatırılmış olduğu veya doğru sahibin belirlenemediği durumlarda, mahkeme taşınmazın idare adına tescillenmesi ve doğru sahibe her türlü gelecek ödeme için tutarın bloke edildiğini kanıtlayan bir dekont karşılığında doğru sahibe kamulaştırma fiyatı ödemesine karar verebilir.

Dava Hakkı, Kanunun 14. Maddesine göre:

- İdari yargının önünde kamulaştırma prosedürüne karşı kamulaştırmaya konu olan taşınmazın sahibi tarafından bir iptal davası açılabilir veya sahipler tarafından mahkemenin **hizmet tarihinden itibaren otuz gün içinde** olgu yanlışlarına karşı veya **mahkeme tarafından gazete yoluyla bir duyurunun yapıldığı tarihte** tarafların herhangi bir bildirim almamış olmaları halinde adli yargıda düzeltme davası açılabilir.
- İdare, kamulaştırma belgelerinin mahkeme verildiği tarihten itibaren otuz gün içinde adli yargıda düzeltici davalar açabilir.

Tapu siciline kaydedilmemiş taşınmaz mülkün tescili ve ikamet edenin hakları, Kanunun 19. Maddesine göre:

- Mahkeme Kanunda belirtilen uzmanlar yoluyla yerinde inceleme yapacak, kanıt toplayacak ve durumu açıklamak için bir rapor hazırlayacaktır. Bu raporlar taşınmaz mülkün yüzey alanı, ikamet edenin kimliği, vergi sicili, ikametın başlama tarihi ve süresi ve sahiplik hakkı için koşulların oluşup oluşmadığı konusunda detaylar içerecektir.

- İdare tarafından çıkarılan ve 10. Madde uyarınca toplanan tüm belgeler taşınmaz mülkün bulunduğu bölgenin hukuk mahkemesine verilecektir ve taşınmazın kamulaştırma fiyatının belirlenmesi ve fiyatın ödenmesi için taşınmaz mülkün İdare adına tescillenmesi istenecektir.

Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği

ÇED Yönetmeliği Çevre Kanununun 10. Maddesi altında düzenlenir (25 Kasım 2014 tarihli ve 29186 sayılı Resmi Gazete). Yönetmelik tahrip edici çevresel etkiler yaratabilecek projelerin mevcut ve potansiyel etkilerini önlemeyi veya hafifletmeyi amaçlar. Halkın katılımı toplantıları ve süreç içinde çıkarılan belgeler ve kararların beyanı dâhil olmak üzere ÇED Yönetmeliğinin ilgili hükümleri bu PKP'nin Bölüm 3.2'sinde açıklanmıştır.

4.2 Uluslararası Standartlar/Gereklilikler

Uluslararası finans kuruluşları, finansman sağlanacak projelerin çevresel ve sosyal etkilerinin değerlendirilmesi ve yönetilmesi için çeşitli politikalar ve prosedürler benimsemiştir. Bu çevresel ve sosyal politikalar ve gereklilikler genel olarak Dünya Bankası Grubunun (DBG) Teminat Politikalarına dayalıdır. Bu açıdan Uluslararası Finans Kuruluşu'nun (IFC) (DBG altında) Çevresel Sağlık ve Güvenlik Kılavuz İlkeleri ve Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik konusundaki Performans Standartları en önemli uluslararası gerekliliklerden biri haline gelmiştir. Dolayısıyla büyük uluslararası özel bankalar da bu standartları, finansman sağlanması düşünülen projelerin çevresel ve sosyal olarak sağlam biçimde geliştirilmesini sağlamayı amaçlayan Ekvator Prensipleri (EP'ler) üzerinden benimsemiştir. Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ülkelerinin İhracat kredisi kurumları (İKK'lar) özel sektör projelerini IFC performans standartlarına göre değerlendirir.

ANO Projesi için hazırlanan ÇSED Raporunun kapsamı şu standartlara uygun olacaktır:

- Ekvator Prensipleri III (Haziran 2013)
- IFC'nin Sürdürülebilirlik Politikaları ve Standartları (Ocak 2012)
- Resmi Olarak Desteklenen İhracat Kredileri ve Çevre ve Sosyal Ortama Saygı Konusunda Ortak Yaklaşımlara dair Konsey Önerileri ("OECD Ortak Yaklaşımları") (2016)

Yukarıda belirtilen ve paydaş katılımıyla ilişkili uluslararası çevresel ve sosyal standartların temel noktaları aşağıda sunulmuştur. Bazı durumlarda ulusal (Türkiye) düzenlemelerin yukarıda ortaya konulan seviyeler ve tedbirlerden farklı olduğunu kaydetmek önemlidir. ANO Projesi bu durumlarda en sıkı standartlara uymayı amaçlar.

Ekvator Prensipleri³

Ekvator Prensipleri Finansal Kuruluşlar (EPFK'lar) 2006'da çıkarılan, Haziran 2013'te yenilenen ve EPFK'lar tarafından finansmanı sağlanan projelerin sosyal ve çevresel açıdan sorumlu olmasını sağlamak için proje finansmanında sosyal ve çevresel riskleri belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek amacını taşıyan bir dizi geliştirilmiş politikayı benimsemiştir. Buna uygun olarak bu politikalar ve prensipler proje faaliyetlerinin planlanması ve uygulanmasından sorumlu insanlar olarak kredi kullanan kuruluşlar tarafından uyulması gereken koşulları tanımlar. Bu prensipler projeden etkilenen ekosistemler ve topluluklar üzerindeki olumsuz etkilerin mümkün olduğunca önlenmesi veya bu etkiler kaçınılmazsa bunların uygun biçimde belirli bir ölçüye kadar azaltılması/önlenmesi ve/veya telafi edilmesini⁴ içerir.

Paydaş katılımıyla ilişkili olarak Ekvator Prensipleri şunları vurgular:

Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi ve Ekvator Prensipleri Eylem Planı (Prensip No. 4), Paydaş Katılımı (Prensip No. 5) ve Şikâyet Mekanizması (Prensip No. 6) Proje ile ilgili olan Ekvator Prensipleridir.

Özellikle Prensip 5 yerel topluluk ve diğer paydaşlarla devam eden danışma sürecini, proje faaliyetlerinden etkilenen nüfusa uygunluğu ve kültürel hassasiyetlerin göz önüne alınmasını ve bunun yapılandırılmış biçimde yapılmasını gerektirir. Bu prensip aynı zamanda danışma sürecinin bağımsız, isteğe bağlı ve bilgi verici olmasını ve bu projeden etkilenen grupların ihtiyaçlarının belirlenmesini de gerektirir. Danışma süreci "özgür" (harici

³ Ekvator Prensipleri (EP III), Haziran 2006

⁴ Ekvator Prensipleri (EP III), Haziran 2013

müdahale, girişim veya yaptırım olmaksızın), "önceden planlanmış" (bilgilerin zamanında beyan edilmesi) ve "ilgili" (anlaşılabilir ve erişilebilir bilgiler) olmalıdır ve yalnızca Proje'nin ilk aşamasında değil, tüm proje süreci boyunca uygulanmalıdır.

Bir şikâyet mekanizması bulunmalıdır. Prensip 6 düzenli ve sistematik olarak proje faaliyetlerinden etkilenen nüfusun şikâyetlerini alan ve kaydeden ve aynı zamanda belirli bir zaman aralığı içinde önlem alınmasını zorunlu kılan bir mekanizmanın kurulmasını gerektirir. Sosyal ve Çevresel Etki Değerlendirmesi (Prensip No. 2)

Uluslararası Finans Kuruluşu (IFC) Sürdürülebilirlik Politikaları ve Standartları⁵

Proje'nin sosyal yönleri için ANO Projesi IFC Sürdürülebilirlik Çerçevesi, Performans Standartlarını (2012) göz önüne alır. IFC'nin Sürdürülebilirlik Çerçevesi IFC'nin politikalarını ve sürdürülebilirlikle ilişkili sekiz performans standardını içerir.

Performans Standardı 1'in amacı Proje'nin çevresel ve sosyal risklerini tanımlamak ve değerlendirmek; riskleri ve çalışanlar/işçiler, etkilenen Topluluklar ve çevre üzerindeki etkileri öngörmek ve önlemek ve önlemenin mümkün olmadığı yerde bunları asgariye indirmek⁶ ve artık etkilerin olduğu yerde riskler ve etkileri telafi etmek/dengelemek için riskler ve etkiler için bir hafifletme stratejisini uygulamak; etkili yönetim sistemleri kullanımıyla müşterileri çevresel ve sosyal performanslarını arttırmak için teşvik etmek; Etkilenen Topluluklardan ve diğer paydaşlardan gelen şikâyetler ve taleplerin uygun biçimde yanıtlanması ve yönetilmesini sağlamak; Etkilenen Toplulukları etkileyebilecek sorunlar konusunda yakın işbirliğini genişletmek, uygun araçları sağlamak ve ilgili çevresel ve sosyal bilgilerin proje boyunca beyan edilmesini ve paylaşılmasını sağlamaktır. PS1'in temel bileşenlerinden biri paydaş katılımıdır. Paydaş katılımı "Proje'nin çevresel ve sosyal etkilerinin başarılı biçimde yönetilmesi için gerekli güçlü, yapıcı ve hassas ilişkiler kurmak için bir temel" olarak görülür⁷. PS1 ilişkinin Proje'nin riskleri ve etkilerine bağlı olduğunu ve genel olarak "paydaş analizi ve planlaması, beyan ve bilgi yayımı, danışmanlık ve katılım, şikâyet mekanizması ve etkilenen topluluklara devamlı bilgilendirme yapmayı içerdiğini onaylar.

Resmi Olarak Desteklenen İhracat Kredileri ve Çevre ve Sosyal Ortama Saygı Konusunda Ortak Yaklaşımlara dair Konsey Önerileri ("OECD Ortak Yaklaşımları") (2016)

28 Haziran 2012'de benimsenmiş ve OECD Konseyi tarafından 6 Nisan 2016'da revizyondan geçirilmiş olan Resmi Olarak Desteklenen İhracat Kredileri ve Çevresel ve Sosyal Gerekli Özen için Ortak Yaklaşımlar Konusunda OECD Konseyi Önerisi resmi olarak desteklenen ihracat kredileri için uygulamalarla ilişkili potansiyel çevresel ve sosyal etkilerin üyelerin karar verme sürecinin ve risk yönetim sistemlerinin dâhili bir parçası olarak tanımlanması, değerlendirilmesi ve çözülmesi için gerekli çevresel ve sosyal özeni göstermek konusunda ortak yaklaşımları belirler (www.oecd.org).

Bilgi alışverişi ve beyanı gerekli özenin gösterilmesi sürecinin temel bileşenlerinden biridir. Bu bileşen altında yandaşlar önerinin uygulanmasıyla ilişkili ulusal İKK çevresel ve diğer ilgili politika beyanları veya prensiplerini ve prosedürle ilgili kılavuzlukları yayınlamalıdır. A Kategorisi projeleri için iş gizliliğinin kısıtlamaları ve faaliyet gösterilen rekabetçi bağlam da hesaba katılarak paydaşlar proje ismi, konumu, proje tanımı ve ilave bilgilerin edinilebileceği (örn. ÇSED raporu, özeti) satın alıcı ve/veya proje sponsoru irtibat noktası ve/veya web sitesi bağlantısı gibi detayları içeren proje bilgilerini inceleme sürecinde mümkün olan en kısa sürede ve resmi desteği almak için nihai taahhütten en az 30 gün önce kamuya açık biçimde beyan etmelidir ve çevresel ve sosyal etki bilgilerinin (örn. ÇSED raporu, özeti) inceleme sürecinde mümkün olan en kısa sürede ve resmi desteği almak için nihai taahhütten en az 30 gün önce kamunun kullanımına açık olmasını gerektirmelidir.

⁵ Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Konusunda IFC Performans Standartları, 2012.

⁶ Riskler ve etkileri asgariye indirmek için benimsenen seçenekler değişir. Uygun olarak riskler ve etkiler azaltılabilir, düzeltililebilir, onarılabilir ve/veya geri çevrilebilir. Risk ve etki hafifletme hiyerarşisi Performans 2-8'in ilgili bölümlerinde daha detaylı olarak açıklanmaktadır.

⁷ IFC Sürdürülebilirlik Çerçevesi, 2012.

5. PAYDAŞ TANIMLAMASI VE ANALİZİ

Paydaş tanımlaması ve analizi PKP'nin ilk adımıdır. Bu bölümün amacı her bir paydaş grubunu belirlemek, belirli ilgi seviyelerini ve Proje içindeki etkilerini tanımlamaktır. Proje'nin erken aşamalarından itibaren derinlemesine bir paydaş analizi yapmak önemlidir. Paydaş veri tabanı Proje'nin ömrü boyunca gerektiği gibi güncellenecektir.

Paydaş ilgisi, bir paydaşın Proje'nin kendileri üzerinde doğrudan etkisi veya Projeye duyulan politik, finansal, sosyal, kültürel, bilimsel veya teknik ilgi sebebiyle Proje tarafından etkilenen ilgi kapsamı olarak tanımlanır. Bu ilgiler olumlu veya olumsuz olabilir ve paydaşın referans koşullarında iyileşmeye veya bozulmaya yol açabilir. Paydaş ilgisi Tablo 5.1 içinde tanımlanan kriterler kullanılarak değerlendirilir.

Tablo 5.1. Paydaş İlgi Seviyesi Tanımları

İlgi Seviyesi	Tanım
Yüksek	Proje paydaşın ilgileri üzerinde önemli bir olumlu veya olumsuz etkiye sahip olma potansiyelindedir. Etki önemli olarak değerlendirilir ve paydaşlar etkiye karşı son derece hassastır.
Orta	Proje paydaşın ilgileri üzerinde ortalama düzeyde bir olumlu veya olumsuz etkiye sahip olma potansiyelindedir. Etki ortalama olarak değerlendirilir ve paydaşlar etkiye karşı orta derece hassastır.
Düşük	Proje paydaşın ilgileri üzerinde düşük düzeyde bir olumlu veya olumsuz etkiye sahip olma potansiyelindedir. Etki küçük olarak değerlendirilir ve paydaşlar etkiye karşı hassas olarak düşünülmez.

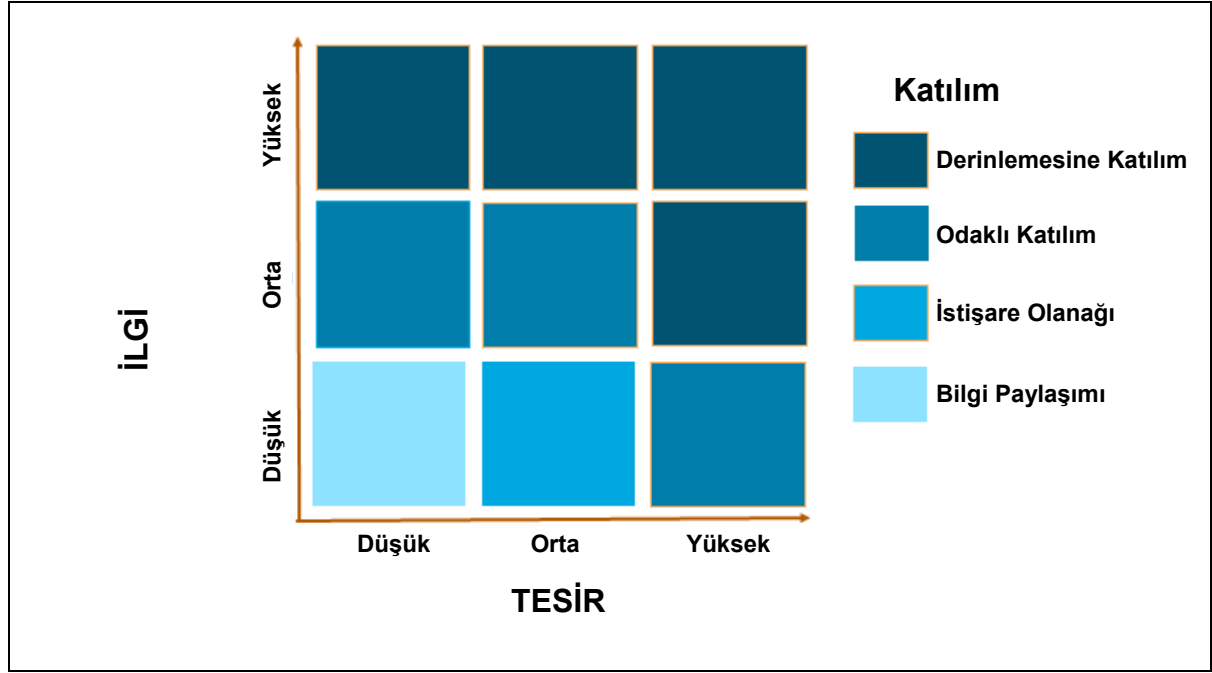
Paydaş etkisi bir paydaşın Proje'nin sonuçları üzerindeki gücüne atıfta bulunur. Etki doğrudan veya dolaylı olabilir. Dolaylı etki, örneğin bir paydaşın diğerlerini veya önemli bilgilere erişimlerini etkileyebilme kabiliyetinden ortaya çıkar. Resmi etki, örneğin devlet onayı ve izin kararları almak yoluyla karar verme sürecini doğrudan etkileyebilme kabiliyetinden ortaya çıkar. Paydaş etki seviyesi Tablo 5.2 içinde sunulan kriterlere dayalı olarak nitelikseldir.

Tablo 5.2. Paydaş Etki Seviyesi Tanımları

Etki Seviyesi	Tanım
Yüksek	Paydaş veya paydaş grubu yüksek derecede etkili olarak değerlendirilir ve Projeyi durdurma veya geliştiricilerin itibarını önemli ölçüde etkileme kapasitesine sahiptir. Örneğin güçlü sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ve Proje'nin faaliyetinin 'sosyal lisansını' etkileyebilecek bireyler.
Orta	Paydaş veya paydaş grubu orta derecede etkili olarak değerlendirilir ve Projeyi etkileme veya geliştiricilerin itibarını etkileme konusunda ortalama bir kapasiteye sahiptir. Örneğin lobi grupları, STK'lar ve küçük birlikler.
Düşük	Paydaş veya paydaş grubu yalıtılmıştır ve Proje veya geliştiricilerin itibarı üzerinde etkide bulunmak konusunda kısıtlı bir kapasiteye sahiptir. Örneğin kurumsal ve sosyal meşruiyete sahip olmayan, Proje konusunda farkındalığı olmayan veya zayıf bir kapasiteye sahip olan paydaşlar. Coğrafi olarak uzak olan yalıtılmış toplulukların düşük etkiye sahip olduğu düşünülür; ancak birlikler ve sosyal medya üzerinden birbirine bağlanmış böylesi topluluklarda oluşan bir grubun orta derecede etkiye sahip olabileceği düşünülebilir.

5.1 Paydaş Analiz Matrisi

Etki sınıflandırması kullanan paydaş analiz matrisi (bkz. Şekil 5-1) uygun bir paydaş açıklama ve danışmanlık stratejisinin geliştirilmesini kolaylaştırır.



Şekil 5-1. Paydaş Analiz Matrisi

Tablo 5.3 ANO Projesi için tanımlanmış temel paydaş gruplarının bir özetini sunar. İlgili ve etki seviyelerini yanı sıra her paydaş grubu için katılım seviyeleri de tablo içinde sıralanmıştır.

Tablo 5.3. Paydaş Grupları ve Proje Konusunda İlgileri/Etkileri

Paydaş Grubu	Paydaş Kuruluş	Proje Konusundaki İlgileri/Etkileri
Ulusal yetkili merciler	- Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı - Karayolları Genel Müdürlüğü - Çevre ve Şehircilik Bakanlığı - Kültür ve Turizm Bakanlığı - Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı - Tarım Reformu Genel Müdürlüğü	İlgili seviyesi: Yüksek Etki seviyesi: Yüksek Katılım seviyesi: Derinlemesine Bunlar Proje'nin inşaat ve işletim aşamaları boyunca karar verme süreci, kontrol ve denetleme süreçlerini yöneten temel paydaşlardır. Proje'nin arazi alımının bir parçası olarak kamulaştırma faaliyetleri KGM tarafından, arazi toplulaştırma faaliyetleri Tarımsal Reform Genel Müdürlüğü tarafından yürütülür.
Yerel merciler	- İlçe Kaymakamlıkları, Belediyeler ve Gıda, Tarım ve Hayvancılık İlçe Müdürlükleri aşağıda sıralanmıştır: - Gölbaşı - Bala - Kulu - Şereflikoçhisar - Evren - Sarıyahşi - Ağaçören - Ortaköy - Gülşehir - Gülağaç - Acıgöl	İlgili seviyesi: Yüksek Etki seviyesi: Düşük Katılım seviyesi: Derinlemesine Bu merciler bölgedeki temel paydaşlardır. Proje ulusal bir önemde olduğu için bu paydaşların etki seviyesi düşükken ilgili seviyesi yüksektir. Bu nedenle bu paydaşların güçlü biçimde katılımı Proje için önemlidir.

Paydaş Grubu	Paydaş Kuruluş	Proje Konusundaki İlgileri/Etkileri
	- Derinkuyu - İl Valilikleri, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlükleri aşağıda sıralanmıştır: - Ankara - Aksaray - Niğde - Konya - Nevşehir - Kırşehir -Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimlerin muhtarları	
Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler	- Proje Alanının yakın çevresinde bulunan topluluklar ve yerleşimler (Detaylı bir liste Tablo 2-2 içinde verilmiştir) - Proje Alanını tarım ve hayvancılık için kullanan yerel topluluklar	İlgi seviyesi: Yüksek Etki seviyesi: Düşük Katılım seviyesi: Derinlemesine Bu topluluklar ve yerleşimler Proje'nin arazi alımı (diğer varlıklarını kaybedenler de dâhil), ulaşım (araziye veya diğer yerleşimlere) ve yerel istihdam etkilerinden etkilenir. Ancak Proje'nin ulusal seviyede olmasından dolayı bu paydaşların etki seviyesi düşüktür. Projeden doğrudan etkilendikleri içinse bu paydaşların ilgi seviyesi yüksektir. Bu paydaşlarla derinlemesine katılımın sağlanması Proje için kritik bir önemdedir.
Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar	- Kümbet yerleşimi (13 ev) - Potansiyel olarak diğer yerleşimler	İlgi seviyesi: Yüksek Etki seviyesi: Düşük Katılım seviyesi: Derinlemesine Bu topluluklar kalıcı meskenlerini (evlerini) kaybedecek olan paydaşlardır ve bu nedenle yeniden yerleşime tabidirler.
Proje Alanı civarında bulunan yerel işletmeler ve Projeden doğrudan etkilenenler	- Yerel Teşebbüsler - Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ'ler)	İlgi seviyesi: Orta Etki seviyesi: Düşük Katılım seviyesi: Odaklanmış katılım ANO Projesinin yeni güzergâhı üzerinde bulunan işletmeler Projeden olumlu etkilenecektir. Eski güzergâh üzerinde bulunan işletmeler potansiyel olarak olumsuz biçimde etkilenecektir. Ancak eski güzergâh da kullanılmaya devam edeceğinden, olumsuz etki seviyeleri yüksek olmayabilir. Bu paydaşların odalar ve örgütler gibi temsilcileri güzergâh gelişimi ve Proje'nin yatırımları hakkında bilgilendirilmelidir.
Proje Alanı civarında bulunan sosyal hizmet sağlayıcıları ve Projeden doğrudan etkilenenler	İnşaat kampları alanlarında bulunan veya buralara yakın faaliyet gösteren sosyal hizmet sağlayıcılarının, özellikle de kamptaki işçilerin hastalıklar veya yaralanmaları durumunda hizmet sunması gerekebilecek her türlü tıbbi hizmet sebebiyle bir ilgileri olması muhtemeldir.	İlgi seviyesi: Düşük Etki seviyesi: Düşük Katılım seviyesi: Bilgi beyanı
Sivil Toplum Kuruluşları	Türkiye Çevre Vakfı	İlgi seviyesi: Orta (özellikle yerel ve bölgesel)

Paydaş Grubu	Paydaş Kuruluş	Proje Konusundaki İlgileri/Etkileri
(STK'lar)	- WWF Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) - TEMA - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) - Türkiye Yollar, Binalar ve İnşaat İşçileri Sendikası (YOL-İŞ) - Ticaret ve Sanayi Odaları - Türkiye Mimar ve Mühendisler Odaları Birliği (TMMOB) - Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği	STK'ların Projeden olumlu ekonomik etkiler alması beklenmektedir) Etki seviyesi: Düşük Katılım seviyesi: Odaklanmış katılım Bunlar ulusal ve yerel seviyelerde faaliyet gösteren temel STK paydaşlarıdır. Özellikle yerel Ticaret ve Sanayi odaları ve Esnaf ve Sanatkar Odalarının Proje konusunda bilgilendirilmesi önemlidir çünkü bu yerel kuruluşlar Proje tarafından etkilenebilecek işletmelerin temsilcileridir.
Medya	- Ulusal haber ajansları - Ulusal medya - Bölgesel ve yerel medya	İlgi seviyesi: Düşük Etki seviyesi: Düşük Katılım seviyesi: Bilgi beyanı Ulusal, bölgesel ve yerel medya kuruluşları proje detayları hakkında bilgilendirilecektir.
ANO Projesi	- Çalışanlar - Yükleniciler - Alt yükleniciler	İlgi seviyesi: Düşük Etki seviyesi: Orta Katılım seviyesi: Yorum yapma imkânı Bu paydaşlar Proje'nin yerel istihdamı, inşaatı ve bakım faaliyetlerine katılacak yükleniciler, alt yükleniciler ve çalışanlardır.

Detaylı bir paydaş listesi EK B içinde verilmiştir. Bu liste, izleme faaliyetlerini takiben Proje Şirketi tarafından düzenli aralıklarla güncellenecektir.

5.2 Hassas Paydaşlar

Proje'nin etkilediği nüfus içindeki hassas gruplar ÇSED'in bir parçası olarak yürütülen sosyoekonomik çalışmayla tanımlanmıştır. Saha çalışması hassas grupların arazi alımı, ekonomik yerinden etme, inşaat sebebiyle azalan yaşam kalitesi, topluluk sağlık ve güvenliği sorunları ve fiziksel yeniden yerleşim sebebiyle geçim durumları üzerinde etki almaya açık olan gruplar olduğunu göstermiştir. Hassas gruplar içinde geçim kaynakları ve varlıkları Projeden etkilenen fakir, kadınların geçindirdiği evler, kadınlar, çocuklar ve yaşlılar bulunmaktadır. Özel olarak Projeden etkilenen hassas evler/bireyler, ÇSED'in bir parçası olarak geliştirilen çerçevelerde hazırlanacak olan Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması Planı (GKYYP) ve Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP) kapsamında yürütülecek detaylı çalışmalarla tanımlanacaktır. Hassas gruplar önemli paydaşlardır ve PKP'nin birincil amaçlarından biri onlara Projeye katılım konusunda eşit fırsat sağlayarak Proje'nin onların görüşlerini göz önüne alabilmesi ve ihtiyaçlarına karşılık verebilmesini sağlamaktır. Hassas gruplar konusunda yerel kadınlar için ayrı toplantılar, Proje konusunda anlamlı bilgilere sahip olduklarını ve şikâyetlerini nasıl dile getirebileceklerini öğrenmelerini sağlamak için yaşlıların evlerinde ziyareti gibi özel katılım tedbirleri de alınacaktır.

6. PAYDAŞ KATILIM YÖNTEMLERİ

Bu PKP bölümü, ANO Projesi tarafından kullanılacak katılım yöntemlerini tanımlar. Proje inşaat ve işletim aşamaları boyunca tüm paydaşlarla farklı katılım yöntemlerinin kullanılması Proje için hayati önemdedir. Tablo 6.1 içinde katılım yöntemleri detaylı biçimde tanımlanmaktadır.

Bu tabloda tanımlanan yöntemler arasından Proje web sitesi hâlihazırda Ocak 2018'de Proje Şirketi (<http://www.ergotoyol.com.tr/>) tarafından faaliyete sokulmuştur ve site üzerine bir şikâyet ve yorum formu yüklenmiştir. Ayrıca Nisan 2018 itibarıyla ÖMK'nın kurumsal yapısında bir Halkla İletişim Sorumlusu (HİS) de atanmıştır (Proje Şirketinin Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre (KSGÇ) Müdürüne bağlıdır)

Tablo 6.1. Bilgilendirilmiş İstişare ve Katılım Yöntemleri

Yöntem	Tanım	Hedeflenen Paydaş	Aşama
Halkın katılımı toplantıları	- Geniş bir dinleyici kitlesine Proje bilgilerini sunan ve soru ve cevap oturumları düzenleyen toplantılar. Bunlar Proje paydaşları tarafından kolaylıkla erişilebilecek yerel mekânlarda ve uygun zamanlarda düzenlenecektir. - Sunumları ve tartışmayı desteklemek için basılı materyaller (bilgi broşürleri vs.) sağlanacaktır. - Tüm toplantılarda katılım sayılır.	- Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler - Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar - Yerel Resmi Daireler - Yerel İşletmeler - Genel Halk	- ÇSED Açıklaması - Proje İnşaat Aşaması
Bire bir ve küçük grup toplantıları	Temel paydaşlar ve önemli referans bilgilerine erişimi olanlar. Toplantılar genel olarak daha detaylıdır ve ortak planlama için kullanılabilir.	- Ulusal Merciler - Yerel Merciler - Muhtarlar - Yerel İşletme Temsilcileri	- ÇSED İstişaresi - ÇSED Açıklaması - Proje İnşaat Aşaması - Proje İşletim Aşaması
Yorum dönemi	- Yerel topluluklara taslak ÇSED ve önerilen proje faaliyetleri konusunda geri bildirimde bulunma fırsatı verir. ÇSED ve teknik olmayan özetin kopyaları temel paydaşlara ve Doğrudan Etkilenen Topluluklara ve Yerleşimlere dağıtılır - Halkla İletişim Sorumlusu (HİS) irtibat numarası sağlar ve topluluklar yorumlarını nasıl yapacakları konusunda destek veya kılavuzluk talebinde bulunabilir.	- Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler - Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar - Ulusal Merciler - Yerel Resmi Daireler - Yerel İşletmeler - Muhtarlar	ÇSED Açıklaması
Posta/telefon/ep osta	- Sorumlu HİS üzerinden Proje ve ÇSED süreci hakkında zamanlı bir biçimde sorular sorma veya endişeleri dile getirme fırsatı. - Proje hakkında şikâyetlerin bildirilmesi	Tüm paydaşlar	- Proje İnşaat Aşaması - Proje İşletim Aşaması
Proje web sitesi	- Proje'nin web sitesinin çalışmasını, ÇSED Teknik Olmayan Özeti'nin (TOÖ) ve ilgili planların web sitesinde yayınlanmasını sağlamak. - Aynı zamanda web sitesi üzerinde tüm bilgi broşürlerini ve diğer görsel materyalleri yayınlamak. - Şikâyet mekanizması iletişim araçları web sitesi üzerinde sunulmalıdır - Proje hakkında şikâyetlerin bildirilmesi	Tüm paydaşlar	- ÇSED Açıklaması - Proje İnşaat Aşaması - Proje İşletim Aşaması

7. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Bu bölüm planlanan paydaş katılım programının bir özetini sunar. ANO Projesi kapsamındaki paydaş istişarelerinin Tablo 7.1 uyarınca yürütülmesi planlanmıştır.

Tablo 7.1. Yürütülen ve Planlanan Paydaş İstişareleri

İstişare Aşaması	Faaliyet	Paydaşlar	Tarih/Beklenen Tarih	İstişare Amacı
Kapsam Belirleme Aşaması İstişareleri	Kapsam Belirleme Saha Çalışması (Tüm Otoyol güzergâhı boyunca yürütülen saha tanıma çalışmaları ve temel proje bileşenlerinin ziyaret edilen konumları ve Otoyolun arazi alımı içinde bulunan seçilmiş yerleşimler)	- Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler - Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar - Muhtarlar	Ocak 2018	Kapsam belirleme raporunun hazırlanması ve ÇSED kapsamındaki sosyal saha çalışmalarının planlanması
	ÇSED'in bir parçası olarak Sosyal Saha Çalışması (19 yerleşim yerinde toplam olarak 7 ilçe kaymakamı ve il valisi, 7 il ve ilçe müdürlüğü, 8 belediye ve 24 muhtar/muhtar temsilcisiyle görüşülmüştür. Aynı zamanda 375 sosyoekonomik araştırma ve 4 odak grup çalışması yapılmıştır. Toplam olarak 446 paydaşa ve 45 kurumsal paydaşa danışılmıştır.	- Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler - Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar - Muhtarlar - Yerel Resmi Daireler	Şubat-Mart 2018	- Ev anketleri, muhtar anketleri ve seçilen yerleşimlerde yerel mercilerle yapılan istişareler. - Sosyoekonomik referans değerlerinin belirlenmesi ve ÇSED'in bir parçası olarak sosyal etki değerlendirmesinin hazırlanması (bkz. ÇSED Bölüm 15)
ÇSED Açıklaması	Kamuya açıklama toplantıları (Etkilenen 6 ilde 15 ilçede toplantılar planlanmaktadır. Fiziksel yerinden etmeden etkilenecek yerleşim yerlerinde ilave toplantılar yapılacaktır (örn. Kümbet). Bu toplantılarda ÇSED'in temel bulgularını özetlemek için sunumlar yapılacaktır ve katılımcılara sorularını, endişelerini dile getirerek yanıt almaları için fırsat tanınacaktır)	- Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler - Fiziksel yerinden etmeden etkilenecek topluluklar - Yerel Resmi Daireler - Yerel İşletme Temsilcileri (Odalar vs.) - Genel Halk	ÇSED açıklama aşaması sırasında (2018'in ikinci çeyreğinde yapılması planlanmaktadır)	- Kamu ve diğer ilgili tarafların Proje hakkında bilgi edinmesini ve sorumlu taraflara görüşlerini, sorularını ve yorumlarını dile getirmesini sağlamak için - Şikâyet mekanizması ve paydaşlarla iletişim yöntemleri konusunda bilgi seviyesini arttırmak için.
	Basılı Proje bilgileri materyallerinin dağıtımı (Broşürler, ÇSED Açıklama Paketinin temel bileşenleri vs. dâhil tüm materyaller Türkçe olacaktır)	- Yerel Resmi Daireler - Muhtarlar - Bu materyaller muhtarlar, belediyeler ve valilikler üzerinden kullanılabilir kılınacaktır.	ÇSED açıklama aşaması sırasında (2018'in ikinci çeyreğinde yapılması planlanmaktadır)	Proje ve ÇSED süreci/bulguları konusunda şeffaf ve doğru bilgiler sağlamak için
	Proje web sitesi (http://www.ergotoyol.com.tr/ ; finansal kapanıştan en az 30 takvim günü önce)	- Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler - Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar - Yerel Resmi Daireler - Yerel İşletme Temsilcileri (Odalar vs.)	ÇSED açıklama aşaması sırasında (2018'in ikinci çeyreğinde yapılması planlanmaktadır)	- Proje ve ÇSED süreci/bulguları konusunda şeffaf ve doğru bilgiler sağlamak için - Şikâyet mekanizması ve iletişim araçları konusunda bilgilerin yayınlanması

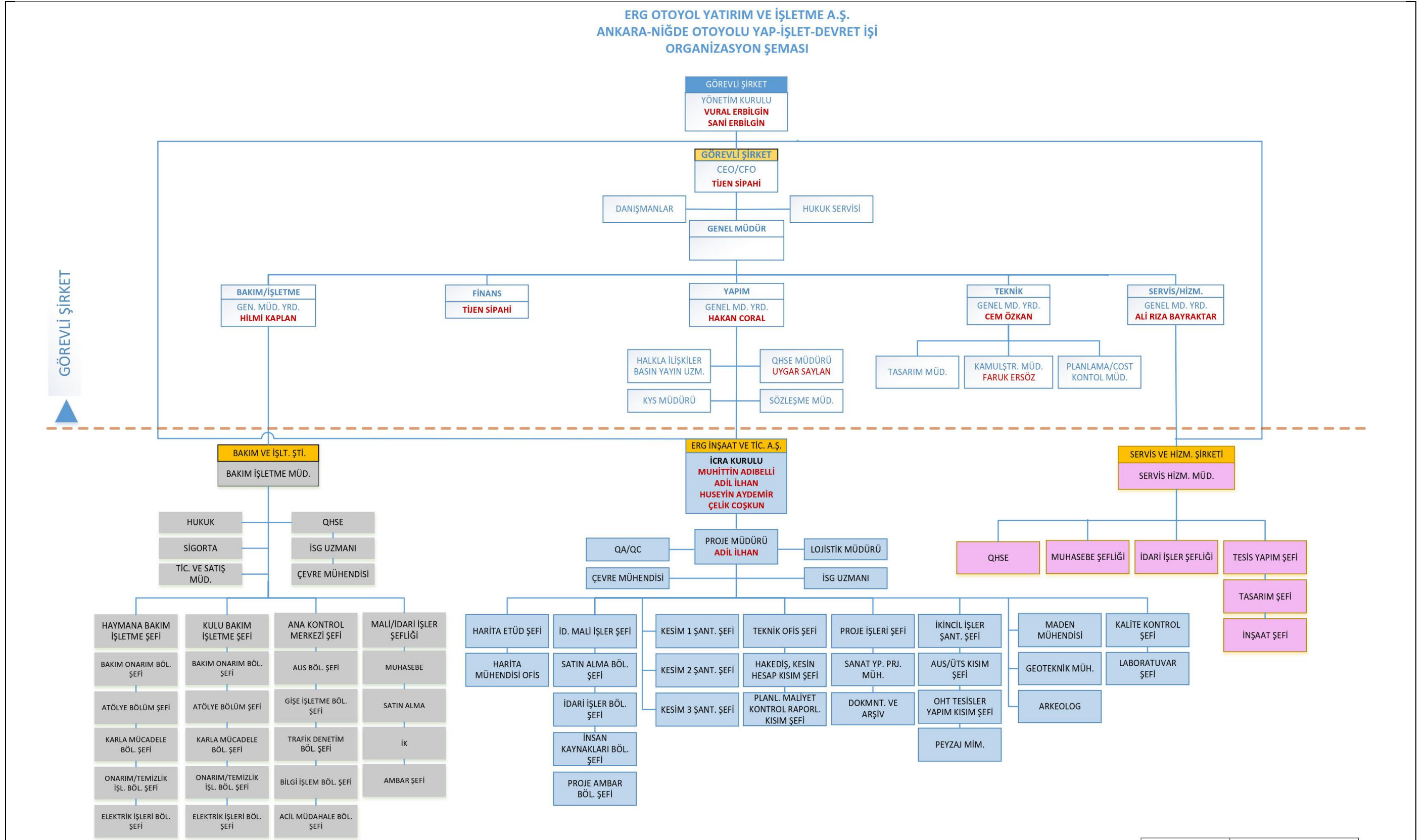
İstisare Aşaması	Faaliyet	Paydaşlar	Tarih/Beklenen Tarih	İstisare Amacı
İnşaat Aşaması	Bire bir toplantılar (örn. HİS(ler) üzerinden vs.) Küçük toplantılar Halkın katılımı toplantıları Basılı materyallerin dağıtımı Posta/telefon/eposta	- Genel Halk - Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler - Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar - Yerel Resmi Daireler - Yerel İşletme Temsilcileri (Odalar vs.) - Muhtarlar	Tüm inşaat aşaması	- Proje'nin inşaat faaliyetleri hakkında bilgilerin ilgili paydaşlara sağlanması - Proje'nin yerel istihdamı, yerel satın alma/tedarik fırsatları konularında paydaşların bilgilendirilmesi - Şikâyet mekanizması iletişim araçları konusunda bilgi sağlanması (örn. proje web sitesi üstünde, bilgi broşürleri yoluyla) - Etkilenen arazi sahipleriyle Arazi Alımı ve Topulaştırması istisaresi, Bu KGM ve Tarımsal Reform Müdürlüğü tarafından yürütülecektir
Erken İşletim Aşaması	Bire bir toplantılar Küçük toplantılar Halkın katılımı toplantıları Basılı materyallerin dağıtımı Posta/telefon/eposta	- Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler - Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar - Yerel Resmi Daireler - Yerel İşletme Temsilcileri (Odalar vs.) - Muhtarlar	İşletimin ilk yılı (2021 birinci çeyreği ve 2022 birinci çeyreği arasında beklenmektedir)	- Proje'nin işletim faaliyetleri konusunda bilgi sağlanması - Proje'nin yerel istihdamı, yerel satın alma/tedarik fırsatları konularında paydaşların bilgilendirilmesi - Şikâyet mekanizması iletişim araçları konusunda bilgi sağlanması (örn. proje web sitesi üstünde, bilgi broşürleri yoluyla) - Projeden etkilenen topluluklar üzerindeki etkilerin takibi
İşletme Aşaması	Bire bir toplantılar Küçük toplantılar Halkın katılımı toplantıları Basılı materyallerin dağıtımı Posta/telefon/eposta	- Doğrudan etkilenen topluluklar ve yerleşimler - Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar - Yerel Resmi Daireler - Yerel İşletme Temsilcileri (Odalar vs.) - Muhtarlar	YİD Sözleşmesine göre işletim aşamasının geri kalanı boyunca	Şikâyet mekanizmasının korunması ve kayıtların izlenmesi

8. KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

Paydaş katılımını planlama, sunma ve izleme konusundaki roller ve sorumluluklar bu bölümde detaylı olarak sıralanmıştır. Tablo 8.1 içinde paydaş katılımıyla ilişkili her temel konuyla bağlantılı görevler açıklanmaktadır. Proje'nin örgütsel tablosu Şekil 8-1'de sunulmaktadır.

Tablo 8.1. Paydaş Katılımı için Temel Roller ve Sorumluluklar

Konum	Görevler/Sorumluluklar
KGM (Proje Sahibi)	Kamulaştırma faaliyetleriyle arazi alımı.
Tarım Reformu Genel Müdürlüğü	Projeden etkilenen yerleşimlerde arazi toplulaştırması.
Proje Şirketi Merkezi (KSGÇ Müdürü)	- Kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili tüm faaliyetlerin koordine edilmesi. - Paydaş katılımı için genel sorumlulukla bir paydaş katılımı öncüsü olarak görev yapma - Proje Şirketi ve Yüklenicilerin HİS'lerini koordine etme ve katılım faaliyetlerinin PKP ile uyumlu biçimde yapılmasını sağlama - Şikâyetleri alma ve çözümleri takip etme. - ÇSED, YYEÇP ve GKYYÇP'nin uygulanması (geliştirilir geliştirilmez YYEP ve GKYYP ile değiştirilmek üzere) - Arazi toplulaştırma ve kamulaştırma yoluyla arazi alımının izlenmesi ve takibi. - İnşaat aşaması boyunca yüklenicilerin denetlenmesi. - İnşaat aşaması ve Otoyol işletimi sırasında bakım ve onarım faaliyetleri.
Proje Şirketi HİS(ler)i (HİS sayısı detaylı planlamaya dayanılarak belirlenecektir)	- Paydaş katılım stratejisinin dâhili olarak açıklanmasının ve stratejinin ve bu PKP'nin uygulanabilmesi için çalışanların, kaynakların ve sistemlerin mevcut olmasının sağlanması. - Şikâyet Mekanizmasının uygulamada olmasının sağlanması. - Tüm taraflarca tüm paydaş katılımını içeren faaliyetlerde koordinasyonun ve tutarlılığın sağlanması.
EPC Yüklenicisi / Topluluk İlişkileri Görevlisi/Görevlileri	- Yükleniciler tarafından şikâyet mekanizmasının uygulamada olmasının sağlanması. Şikâyet kayıtlarının gözden geçirilmesiyle yüklenicilerin şikâyetleri kayıt altına aldığından ve Proje PKP'sinde tanımlandığı gibi zamanında ve uygun biçimde yanıtlandığından emin olunması. - Yüklenicilerle koordinasyon halinde ve gerektiği gibi toplulukla ilişkili sorunları gidermek için, kapanmamış şikâyetleri çözmeyi amaçlayan tedbirler dâhil olmak üzere ilave tedbirlerin geliştirilmesi ve uygulanması. - Rutin paydaş katılımının yürütülmesi. - Şikâyetlerin kaydedilmesini ve uygun biçimde yanıtlanmasının sağlanması. - Yerel iş gücü, dâhili şikâyetler ve işçi konaklamaları dâhil olmak üzere sosyal konular konusunda aylık yüklenici izlemesinin gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi. - Topluluk ilişkileri ve ilgili sorunların aylık ÇSG incelemesi kapsamına ve Proje Şirketi tarafından hazırlanacak vaka raporlarına dâhil edilmesinin sağlanması.
Dâhili İzleme Uzmanları	Proje'nin inşaat ve işletme faaliyetleri boyunca ÇSED, YYEÇP ve GKYYÇP'nin dâhili uzmanlar tarafından düzenli olarak izlenmesi (geliştirilir geliştirilmez YYEP ve GKYYP ile değiştirilmek üzere)
Harici İzleme ve Değerlendirme Uzmanları	Proje'nin inşaat ve işletme faaliyetleri boyunca ÇSED, YYEÇP ve GKYYÇP'nin harici uzmanlar tarafından düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi (geliştirilir geliştirilmez YYEP ve GKYYP ile değiştirilmek üzere)



Şekil 8-1. Proje'nin Organizasyon Şeması

9. ŞİKÂyet MEKANİZMASI

Şikâyet mekanizması paydaş katılım faaliyetlerinin temel bir bileşenidir. ANO Projesinin şikâyet mekanizması üç gruba ayrılmıştır:

- 1) Arazi alımı ve diğer varlıklarla ilişkili şikâyetler,
- 2) Proje Şirketinin ve yüklenicilerinin inşaat ve işletim faaliyetleriyle ilgili şikâyetler,
- 3) Dâhili paydaşların şikâyetleri (Proje Personeli, Yüklenici ve alt yüklenici personeli)

Arazi alımı ve diğer varlıklarla ilişkili şikâyetler

Arazi ve diğer varlıkların alımı faaliyetleri KGM tarafından yürütülüyor olsa da arazi toplulaştırma çalışmaları Tarımsal Reform Müdürlüğüne yürütülmektedir. Bu süreçler KGM ve Tarımsal Reform Müdürlüğü tarafından ulusal yasalara uyularak yönetilir. Arazi ve diğer varlıkların alımı konusundaki şikâyetler doğrudan bu kurumlara yapılır. Proje Şirketi Projeye ilişkili şikâyetleri izler ve bunların nasıl çözüldüğüne dair KGM'den bilgi alır.

Proje Şirketinin ve yüklenicilerinin inşaat ve işletim faaliyetleriyle ilgili şikâyetler

Proje'nin şikâyet mekanizması projeden etkilenen toplulukların endişe ve şikâyetlerini almayı, çözmeyi ve takip etmeyi amaçlar. Uluslararası gerekliliklere uygun olarak ANO Projesi için bir şikâyet mekanizması oluşturma çalışmaları Proje Şirketi tarafından Ocak 2018'de Proje web sitesinin (<http://www.ergotoyol.com.tr/>) kurulmasıyla başlamış ve buraya bir şikâyet ve yorum formu yüklenmiştir. Bu hazırlık niteliğindeki mekanizma Proje Şirketi tarafından geliştirilerek inşaat şantiyelerine ve diğer uygun yerlere (örn. tüm Projeden Etkilenen Yerleşimlerdeki Muhtar ofislerinde) kilitli şikâyet kutuları ve şikâyet formları konulacaktır.

Proje Şirketinin HİS'i şikâyetleri inşaat aşaması boyunca haftalık olarak toplayacaktır (işletim aşaması sıklığına inşaat aşamasının sonunda karar verilecektir). Alınan tüm şikâyetler Ankara'daki Proje Şirketi Merkezinde toplanacaktır ve şikâyetlerin yönetimi/takibi burada planlanacaktır.

ANO Projesi paydaşlar için daima erişilebilir olacak ve tüm şikâyetlere (şikâyet, talep, fikir, öneri) mümkün olan ilk fırsatta yanıt verecektir. Şikâyet mekanizmasında en önemli konu tüm şikâyetlerin etken bir biçimde alınması, kaydedilmesi ve önceden belirlenmiş bir zaman çizelgesi dâhilinde, içerikleri temelinde, Proje Şirketi tarafından yanıtlanması ve alınacak düzeltici/düzenleyici eylemlerin her iki tarafça kabul edilebilir olmasıdır. Şikâyetlere verilen bu yanıtlar her iki taraf için tatmin edici olmalı, faaliyetler takip edilmeli ve şikâyetleri iletenler düzeltici faaliyetlerin sonuçları hakkında bilgilendirilmelidirler. Proje'nin web sitesi şikâyetleri toplamak ve bu şikâyetler için başka bir önemli kanal olarak kalmaya devam edecektir. Bu kanal da Proje Şirketi Merkezi tarafından yönetilecektir.

Proje Şirketi uzmanları ve yüklenicileri yerel halkla, diğer paydaş ve yetkililerle yakın ilişkiler kurmak ve onların projedeki gelişmeler konusunda bilgilerini güncellemek, proje hakkındaki endişelerini dinlemek ve kaydetmek, şikâyetlerini almak, düzenli olarak dosyalamak ve hızla uzlaşılmasını sağlamak amacıyla Ankara'daki Proje Şirketinin ilgili yöneticileriyle paylaşmakla sorumludur. HİS'lerin sorumlulukları insanların şikâyet mekanizmasının varlığında haberdar olmasını sağlamayı, şikâyetleri almayı ve Proje Şirketi'nin Ankara Merkezine aktarmayı içerir. Proje Şirketi hâlihazırda Nisan 2018 itibarıyla ÖMK'nın kurumsal yapısında bir Halkla İletişim Sorumlusu (HİS) de atamıştır (Proje Şirketinin KSGÇ Müdürüne bağlıdır).

Şikâyetlerini iletip kayda geçirmek için paydaşlar tarafından kullanılacak iletişim yöntemleri Tablo 9.1'de sunulmuştur.

Tablo 9.1. Şikâyet İletme Yöntemleri**İletişim Yöntemi**

İnternet sayfası <http://www.ergotoyol.com.tr/>
<http://www.ergotoyol.com.tr/sikayet-ve-oneri/>

Telefon 0 312 499 50 80

Adres Gaziosmanpaşa Mahallesi 79/1 Sokak No: 6 M
 Gölbaşı / Ankara

Eposta info@ergotoyol.com.tr

Şikâyet Kutuları Etkilenen tüm yerleşimlerde

Şikâyet Formları ERG uzmanları ve paydaşlar tarafından doldurulacaktır

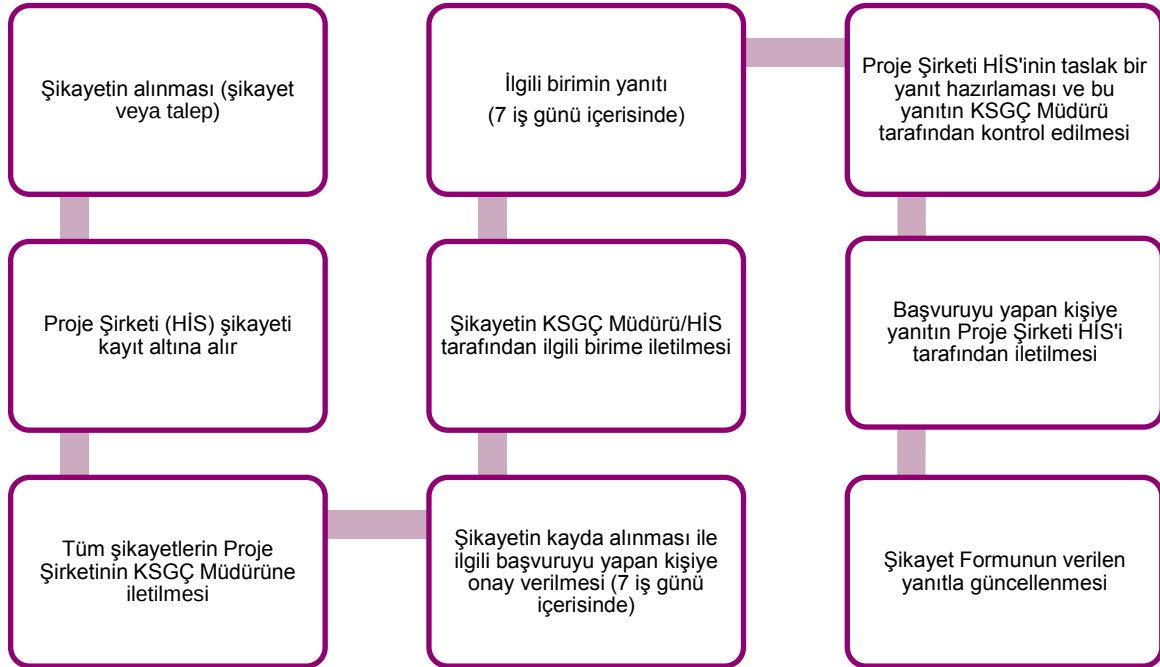
Şikâyetler istenirse şikâyetçi tarafından anonim olarak gönderilebilir, ancak bu şikâyetçiye geri bildirimde bulunulamayacağı anlamına gelecektir. Şikâyet ileten insanlar aynı zamanda herhangi bir ceza veya misillemeye maruz kalmayacaktır ve Şikâyet Mekanizmasının kullanımı şikâyetçinin diğer mekanizmalara (örn. mahkemeler/hukuk) erişimini önlemez.

Şikâyet Mekanizmasının Proje Şirketinin ve yüklenicilerinin inşaat ve işletim faaliyetleriyle ilgili şikâyetler için işlem akışı aşağıda tanımlanmış ve Şekil 9-1 içinde gösterilmiştir:

1. ANO Projesi için şikâyet iletişim yöntemleri hazırlanır. Yerel halk ve paydaşlar bilgilendirilir. Araçlar şu şekildedir:
 - İnternet sayfası
 - E-posta adresi
 - Telefon
 - Şikâyet Kutuları (Etkilenen tüm yerleşimler)
 - Şikâyet Formları
2. Şikâyetler bu kanallar üzerinden toplanır.
 - Telefon
 - ANO Proje sahalarına veya ANO Merkezine kişisel ziyaret
 - Şikâyet kutuları üzerinden başvuru (şantiyede ve etkilenen tüm yerleşimlerde kurulmuş olan)
 - İlgili kamu idareleri üzerinden (il ve ilçe valilik ve kaymakamlıkları, belediyeler, muhtarlar)
 - E-posta
 - Toplantılar
 - ANO Projesi personeli üzerinden
 - Yazılı dilekçe
 - Şantiye ziyaretleri ve diğerleri sırasında.
3. Kanallar üzerinden alınan tüm şikâyetler Proje Şirketinin HİS'i tarafından toplanır.
4. Alınan şikâyetler veri tabanına elektronik olarak kaydedilir.

5. Şikâyetler kaydedildikten sonra bunlar Proje Şirketinin KSGÇ Müdürüne aktarılır ve Proje Şirketinin KSGÇ Müdürü üst yönetimi bilgilendirir.
6. Proje Şirketinin HİS'i şikâyetin alındığını onaylamak için 7 gün içinde şikâyetle bulunan kişiyi telefonla ve/veya e-postayla bilgilendirir.
7. İlgili birim araştırma yapar ve Proje Şirketinin HİS'ine 7 gün içinde yazılı olarak şikâyet veya şikâyet formuyla ilgili görüş ve önerilerini sunar.
8. Proje Şirketinin HİS'i taslak bir yanıt hazırlar ve bunu KSGÇ Müdürünün onayına sunar. Yanıtın içeriğine karar verilir ve onaylanır.
9. Yanıt Proje Şirketinin HİS'i tarafından şikâyeti vermiş olan kişiye aktarılır.
10. Yanıtı takiben Şikâyet Formu ve kaydı sürecin sonucuna uygun olarak güncellenir, bu şikâyetin olumlu kabulünü ve başvuran kişi tarafından çözünün kabulünü içerebilir.

Şikâyetler için bir izleme-değerlendirme sistemi kurulur. Şikâyetlerin süreci, Şikâyet Formunun son bölümüne gün sayısı girilerek izleme ve değerlendirme sistemi üzerinde kaydedilir. Harici izleme yoluyla uzmanlar izleme ve değerlendirme süreci için şikâyet veren kişilerle görüşür.



Şekil 9-1. Şikâyet Mekanizması İş Akışı

Proje Şirketinin şikâyet formu EK C'de sunulmaktadır. Proje Şirketinin web sitesi üzerindeki şikâyet bağlantısı da EK D'de gösterilmektedir.

Dâhili paydaşların şikâyetleri (Proje Personeli, Yüklenici ve alt yüklenici personeli)

Dâhili Paydaşlar Proje Şirketi ve yüklenicileri için çalışan işçiler, yöneticiler, temsilciler ve tedarikçilerdir. Şikâyetler istenirse şikâyetçi tarafından anonim olarak gönderilebilir, ancak bu şikâyetçiye geri bildirimde bulunulamayacağı anlamına gelecektir. Şikâyet ileten insanlar aynı zamanda herhangi bir ceza veya misillemeye maruz kalmayacaktır ve Şikâyet Mekanizmasının kullanımı şikâyetçinin diğer mekanizmalara (örn. mahkemeler/hukuk) erişimini önlemez.

Dâhili paydaşların şikâyet mekanizması aşağıdaki gibidir:

- Dâhili paydaşlar şikâyet mekanizmasını şu yöntemleri kullanarak başlatabilir:
- Şikâyet Kutuları (inşaat alanlarında, yemek salonlarında, sosyal tesislerde, yatakhanelerde ve ofislerde bulunan)
- E-posta
- Dilekçe
- Telefon
- Yüklenici üzerinden
- Kanallar üzerinden alınan tüm şikâyetler İnsan Kaynakları (İK) biriminde toplanır.
- Şikâyetler İK uzmanı tarafından kaydedilir. İK Birimi şikâyeti ilgili birime aktarır.
- İK Uzmanı şikâyetin anonim olmaması halinde şikâyetle bulunan kişiye 7 gün içinde telefon ve/veya e-posta yoluyla şikâyetin alındığına dair bir onay verecektir.
- İK uzmanı taslak yanıtı hazırlar ve bunu İK birimi Müdürünün onayına sunar. Müdür taslak yanıt konusunda Genel Müdürü bilgilendirir. Yanıtın içeriğine karar verilir ve onaylanır.
- Yazılı yanıt İK Birimi tarafından başvuruda bulunan kişiye aktarılır.
- Yanıtı takiben Şikâyet Formu güncellenir.

10. İZLEME VE RAPORLAMA

PKP'nin başarısını ölçmenin temel amacı, öğrenilen, edinilen bilgileri ve katılım sayesinde karşılıklı üzerinde anlaşılan noktaları uygulamaya geçirmektir. Paydaşlar tarafından hangi öğelerin veya politikaların değiştirilemeyeceğine başından karar verilmesi, paydaş görüşlerinin göz önüne alınmadığı hissinin oluşmaması ve oluşabilecek gerginlikten kaçınılması için son derece önemlidir. Paydaşların katılımı, politikalar ve kararların iletilmesinde odaklanmış sonuçlar elde etmek konusunda vazgeçilmez bir öneme sahiptir.

Paydaş katılımı Proje'nin dâhili bir parçası olduğundan, bu planlar için oluşturulmuş izleme ve değerlendirme mekanizmaları da PKP'yi izleyecektir. Aşağıda ANO Projesi için muhtemel bir PKP İzleme Çerçevesi Tablo 10.1 içinde belirlenmiştir.

KGM tarafından yürütülen arazi ve diğer varlıkları alma faaliyetleri ve Tarımsal Reform Müdürlüğü tarafından yürütülen arazi toplulaştırma çalışmaları da Proje Şirketi tarafından bu kuruluşların izin verdiği ölçüde izlenerek, arazi alımı ve telafi sürecine arazi sahipleri tarafından katılım seviyesi proje standartları açısından belirlenmeye çalışılacaktır.

Tablo 10.1. PKP İzleme Çerçevesi

İzleme Odağı	İzleme Göstergesi	Dönem	İzleme Sıklığı	İzlemeden Sorumlu Taraflar
Toplulun Güveni ve Tatmini	- Proje tarafından etkilenen evlerin kamu arazisi kullanımı konusundaki kısıtlamalar ve proje sebebiyle gerçekleştirilen arazi alımı sürecine karşı tavırlarını gayri resmi yollardan izlemek için görüşmelerden ve alınan geri bildirimlerden edinilen gözlemleri kullanın. - Görüşmelerden ve alınan geri bildirimlerden elde edilen gözlemleri kullanın. - Paydaşların kamusal istişare sürecine karşı tavrı. - Şikâyet mekanizması yoluyla topluluğun güven ve tatmininin incelenmesi. - Güncel Proje tarafından sosyal bir destek olarak topluluk yararına gerçekleştirilen projeler.	İnşaat ve İşletme	Haftalık ve Aylık	ANO Projesi HIS
		İnşaat Faaliyet (İlk yıl)	Her 6 ayda bir	Bağımsız Topluluk Uzmanı/ Danışmanlık Şirketi
		Faaliyet (İkinci yıl)	Yıllık	
		Faaliyet (YİD döneminin sonuna kadar)	Önceki sonuçlara dayalı olarak daha sonra belirlenecek	
Kamusal istişare süreci ve Şikâyet Mekanizması	- Tanımlanan kamusal istişare süreci - faaliyet kaydı, yapılan toplantı sayısı, kamusal toplantılara katılan katılımcı sayısı, yerel mercilere veya diğer yerel paydaşlara yapılan ziyaretler, proje tarafından etkilenen konumlara gerçekleştirilen ziyaret sıklığı. - Şikâyet mekanizması - yöntemler, çözölen veya kapanan şikâyet sayısı ve bunların sonuçları.	İnşaat ve İşletme	Haftalık ve Aylık	ANO Projesi HIS
		İnşaat İşletme (İlk yıl)	Her 6 ayda bir	Bağımsız Topluluk Uzmanı/ Danışmanlık Şirketi
		Faaliyet (İkinci yıl)	Yıllık	
		Faaliyet (YİD döneminin sonuna kadar)	Önceki sonuçlara dayalı olarak daha sonra belirlenecek	

EK A. Sosyal Saha Çalışması İstişarelerinin Sonuçları

Tablo A.1. Aşağıdaki Konularda PEK'lerden Gelen Daha Fazla Bilgi Talebi (Sosyo-ekonomik Hane Anketi 2018)

Şu konularda daha fazla bilgi talebi:	Konu	Yanıtlar	Toplam Yanıtlar	Akarca	Bağlama	Boğazköy	Bozkır	Evren	Gökçe hüyük	Hacılar	Harman dalı	Hasaköy	Karagedik Ercan	Kuyulu tatlar	Kümbet	Osmanlı	Ozancık	Sarıyahşi	Yazıçayır	Yeniyapanc arsak	Yıldıztepe	Yörelî
Hava kirliliği olacak mı? Hava kirliliği için hafifletme tedbirleri alınacak mı?	Hava	8	8						X					X	X				X	X	X	
Proje'nin inşaatına ne zaman başlanacak?	İnşaat	157	127	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Otoyol inşaatı ne zaman tamamlanacak?	İnşaat		30					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Toz olacak mı? Toz için hafifletme tedbirleri alınacak mı?	Toz	3	3							X				X		X						
İşe alınmak için nereye başvurmalıyız?	İstihdam	40	23		X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X				X
Projede kaç kişi çalışacak?	İstihdam		17		X	X							X	X	X	X	X	X	X		X	X
Çevreye etkisi ne olacak?	Çevre	44	44	X	X	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	
Şikâyetlerimizi kime bildirebiliriz?	Şikâyet	12	12					X	X	X	X		X	X				X	X	X	X	
Araziler gönüllü satıcı ve gönüllü alıcı görüşmeleriyle mi, yoksa zorunlu kamulaştırmayla mı alınacak?	Arazi Edinimi	128	68		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
Arazimin ne kadar etkilendiğini ne zaman öğreneceğim?	Arazi Edinimi		59		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X		X	X
Arazi toplulaştırması olacak mı?	Arazi Edinimi		1				X															
Özel parsellerimiz etkilenecek mi? Nasıl?	Geçim Kaynakları		58		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kullandığımız araziye nasıl erişeceğiz (tarım ve meracılık için)?	Geçim Kaynakları	183	53		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Hazine arazimiz, meramız ve diğer ortak arazilerimiz etkilenecek mi?	Geçim Kaynakları		38		X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Hazine arazisi üzerinde çiftçilik yapıyorum. Burası otoyol sahası içinde kalırsa bir tazminat alabileceğim mi?	Geçim Kaynakları		26		X	X	X	X	X	X	X			X		X	X		X		X	X
Eski otoyolun yanında olan dükkanlar ve işletmelere ne olacak?	Geçim Kaynakları		8			X			X							X	X			X		X
Rahatsız edici gürültü olacak mı? Gürültü için hafifletme tedbirleri alınacak mı?	Gürültü	3	3													X			X		X	
Evlerimiz etkilenecek mi?	Yeniden Yerleşim	28	28		X		X	X	X	X			X		X			X		X	X	
Otoyol köyün/mahallenin içinde geçecek mi?	Trafik	37	21	X	X		X	X	X	X	X		X		X			X	X	X	X	
Trafik yoğunluğu artacak mı?	Trafik		16		X	X		X	X	X	X			X	X	X			X		X	X
Eski otoyol hala kullanılmaya devam edecek mi?	Ulaşım	10	10	X	X			X	X		X		X	X		X				X		
Su kaynaklarında azalma olacak mı? Bunlar kirlenecek mi?	Su Kaynakları	15	15		X	X			X		X		X	X	X	X		X	X			

Tablo A.2. Aşağıdaki Konularda Muhtarın Daha Detaylı Proje Bilgisi Talebi (Muhtar Görüşmesi 2018)

Sorular	Konu	Yanıtlar Toplam	Toplam Yanıtlar	Akarca	Bağlama	Boğazköy	Bozkır	Evren	Gökçe hüyük	Hacılar	Harman dalı	Hasaköy	Karagedik Ercan	Kuyulu tatlar	Kümbet	Osmanlı	Ozancık	Sarıyahşi	Yazıçayır	Yeniyağan carsak	Yıldıztepe	Yörelî
Proje'nin inşaatına ne zaman başlanacak?	İnşaat	8	8			X	X	X				X		X		X				X	X	
Toz olacak mı? Toz için hafifletme tedbirleri alınacak mı?	Toz	1	1																		X	
Projede kaç kişi çalışacak?	İstihdam	7	5					X			X		X				X		X			
İşe alınmak için nereye başvurmalıyız?	İstihdam		2								X										X	
Şikâyetlerimizi kime bildirebiliriz?	Şikâyet	3	3								X			X	X							
Pompalanan su kaynağımızı elektrik kaynağına bağlayabilirler mi?	Altyapı	2	1														X					
Fırtına suyu altyapısı olacak mı?	Altyapı		1														X					
Araziler gönüllü satıcı ve gönüllü alıcı görüşmeleriyle mi, yoksa zorunlu kamulaştırmayla mı alınacak?	Arazi Edinimi	3	2								X				X							
Arazi toplulaştırması olacak mı? Evetse, bu nasıl yapılacaktır?	Arazi Edinimi		1										X									
Kullandığımız araziye nasıl erişeceğiz (tarım ve meracılık için)?	Geçim Kaynakları	17	9	X							X	X	X	X			X	X	X			X
Hazine arazisi üzerinde çiftçilik yapıyorum. Burası otoyol sahası içinde kalırsa bir tazminat alabilecek miyim?	Geçim Kaynakları		1		X																	
Özel parsellerimiz etkilenecek mi? Nasıl?	Geçim Kaynakları		5		X						X				X				X			X
Hazine arazimiz, meramız ve diğer ortak arazilerimiz etkilenecek mi?	Geçim Kaynakları		2						X						X							
Evlerimiz etkilenecek mi?	Yeniden Yerleşim	1	1												X							
Proje'nin faydaları neler?	Proje	2	2														X	X				
Otoyol köyün/mahallenin içinde geçecek mi?	Trafik	2	1							X												
Trafik yoğunluğu artacak mı?	Trafik		1										X									
Su kaynaklarında azalma olacak mı? Bunlar kirlenecek mi?	Su Kaynakları	1	1											X								

Tablo A.3. Muhtarların Görüşleri/Soruları/Talepleri

Yerleşim yeri	Muhtarların Proje Konusunda yorumları	Yorum Tipi
Akarca	- Güçlü sosyal ilişkiler (akrabalar) ve iş ilişkileri sebebiyle Büyükkısla yerleşimine erişim yolları olması önemlidir. - Yeterli sayıda alt geçit yapılmalıdır. - Yeterli sayıda menfez yapılmalıdır çünkü PEK'lerin geçim kaynakları için hayvan otlatma kritik önemdedir.	Şikâyet
Bağlama kasabası	- Otoyol yararlı olacaktır. - Topluluk yatırımı için (örn. spor tesisleri) potansiyel alanlar belirtilmiştir.	Talep
Boğazköy	Arazi toplulaştırma konusunda sorunlar olmuştur ve TRGM ve uygulama kuruluşuna erişim zorludur. Kamu kuruluşlarında katılım kısıtlıdır.	Şikâyet
Bozkır	- Temel sorunlar su altyapısını ilgilendirir. Kızılırmak nehri su kaynağına erişim faydalı olacaktır. - Kanalizasyon ve su tedarik sistemi iyileştirmeleri ihtiyacı belirtilmiştir.	Talep
Evren	Yeterli büyüklükte yeterli sayıda alt geçit yapılmalıdır.	Şikâyet
Gökçeşhük	- Kamulaştırma erişim yolları topluluk içinde gerilimlere yol açabilir. - Erişim yollarının kaliteli olması önemlidir. - Yeterli sayıda menfez yapılmalıdır. - Bir şikâyet kutusu koyulmalıdır.	Şikâyet
Hacılar	Yorum yok	Uygulanabilir değil
Harmandalı	- Otoyolla ilgili herhangi bir raporlanmış sorun yoktur. - En büyük endişemiz/şikâyetimiz arazi toplulaştırma uygulamaları konusundadır (TRGM tarafından yürütülen). - Arazi toplulaştırma 1,5 hektarlık arazinin kaybına yol açmıştır, kamulaştırma uygulanmış olsaydı bu kayıptan kaçınılabilirdi. Arazi toplulaştırma yerine kamulaştırma yapılmalıdır. - Arazi toplulaştırma kuyuları etkilemiştir, AT yüzünden iki kuyu kaybedilmiştir. Dahası önerilen arazi yerleşim yerinden çok daha uzaktır. - Arazi toplulaştırma uygulamalarının engellenmesi için mahkemeye başvurulmuştur. Mahkemeye başvurmuş olan başka köyler de vardır. Bunlar: Bozkır, Çifteli ve Sarıyahşi'dir.	Şikâyet
Hasaköy	Yerel satın alma fırsatları köy seviyesinde açıklanmalıdır. Yerel üreticiler Proje'nin yerel satın almasından faydalanabilir. Yerleşimde süt ve et ürünleri, tüketim ürünleri vs. gibi satın alma için tedarikçi olma kapasitesi mevcuttur.	Talep
Karagedik Ercan	İnşaata yakın zamanda başlanmıştır. Yerleşim yeri otoyol inşaatından fayda elde etmeyi beklemektedir.	Talep
Kuyulutlar	Pompalanan su kaynağı üzerindeki etkinin detaylıca gözden geçirilmesi ve su kaynağı üzerindeki etkiler konusunda bilgilerin açıklanması gerekmektedir.	Şikâyet
Kümbet	- Aileler arasında mevcut kan davaları sorunları vardır. - Fiziksel yerinden etmenin telafi edilmesi için yalnızca arazi sahiplerinin değil tapuya sahip olmayan kullanıcıların da göz önüne alınması gerekmektedir.	Şikâyet
Osmanlı	Yorum yok.	Uygulanabilir değil
Ozancık	Kızılırmak Nehrindeki su kaynağına erişim yerleşim yerine fayda sağlayacaktır.	Talep
Sarıyahşi	- Otoyol arazini bölünmesine yol açmaktadır, Otoyolun diğer tarafında bulunan arazilere erişim için yeterli sayıda alt geçit yapılması çok önemlidir. - TRGM tarafından yürütülen arazi toplulaştırması, özellikle de toplulaştırmadan sonraki arazi tahsisleri objektif değildir. PEK'ler verimli arazileri kaybetmiştir ve kötü arazi toplulaştırması etkilerinden dolayı Projeye karşı olumsuz duygular vardır. Projede arazi toplulaştırması yerine kamulaştırma uygulanmalıydı.	Şikâyet
Yazıçayır	- Proje Şirketi PEK'lerin katılımını sağlamalı ve Muhtarlarla etkili iletişim kanalları kurmalı ve yerleşim yerlerini ziyaret etmelidir. - Şikâyetler için bir şikâyet kutusu konulması faydalı olacaktır.	Talep Şikâyet
Yeniapanarsak	Yerleşim yeri Otoyolun erişim yoluna çok yakındır ve yol inşaatından sağlık ve güvenlik açılarından olumsuz biçimde etkilenebilir. Erişim yolu tasarısının yerleşim yerlerine yakınlığını göz önünde bulundurması gerekir.	Şikâyet
Yıldıztepe	- Yerleşim yerinde yerel istihdam beklentileri vardır. - Muhtarla düzenli istişareler (katılım) yapılmalıdır.	Görüş Talep
Yörel	- Tarım arazilerine erişim sağlanmalıdır. - Yerleşimin su kaynağı Otoyol inşaatı sırasında kesintiye uğramıştır. Bu konudaki şikâyet Proje Şirketine gönderilmiştir ama 10 günden sonra herhangi bir yanıt alınmamıştır.	Talep Şikâyet

Yerleşim yeri	Muhtarların Proje Konusunda yorumları	Yorum Tipi
---------------	---------------------------------------	------------

Tablo A.4. Kamusal Paydaş Bilgi Talepleri

Temel Kuruluşlar	Arazi Toplulaştırmas I	Trafik	Yerel Ekonomi	Geçim Kaynakları	Halk Sağlığı ve Güvenliği	Gelir Kaybı	Altyapı
Aksaray Belediyesi				✓		✓	
Bala Belediyesi	✓			✓			
Derinkuyu Belediyesi		✓					
Evren Tarım Müdürlüğü	✓	✓					
Evren Belediyesi		✓	✓				
Gölbaşı Tarım Müdürlüğü	✓						
Gölbaşı Kaymakamlığı		✓			✓		
Gölbaşı Belediyesi	✓	✓					
Gülağaç Kaymakamlığı		✓			✓		
Kulu Belediyesi	✓						
Ortaköy Tarım Müdürlüğü	✓		✓				
Ortaköy Kaymakamlığı	✓		✓				
Ortaköy Belediyesi	✓		✓				
Sarıyahşi Belediyesi	✓						
Şereflikoçhisar Tarım Müdürlüğü				✓			
Şereflikoçhisar Kaymakamlığı							✓
Şereflikoçhisar Belediyesi			✓				

EK B. Detaylı Paydaş Listesi

Seviye	Kategori	Kurum/Kuruluş
Dâhili	Personel	ERG Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. (Proje Şirketi)
	Yükleniciler	ERG İnşaat, Pİ Makina, diğerleri.
	Paydaşlar	ERG İnşaat, Seza İnşaat
Ulusal	Bakanlıklar ve İlgili Merciler	Ulaştırım, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
		Karayolları Genel Müdürlüğü (Proje Sahibi)
		Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
		Kültür ve Turizm Bakanlığı
		Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
		Doğal Mirası Koruma Genel Müdürlüğü
		Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
	STK'lar	Türkiye Çevre Vakfı
		Doğal Hayatı Koruma Vakfı Türkiye (WWF)
		Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA)
		Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
		Türkiye Yollar, Binalar ve İnşaat İşçileri Sendikası (YOL-İŞ)
		Ticaret ve Sanayi Odaları
		Türkiye Mimar ve Mühendisler Odaları Birliği (TMMOB)
		Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
	Medya	Ulusal haber ajansları
		Ulusal medya
Yerel	Devlet / Yerel Merciler ve Kuruluşlar	Gölbaşı İlçe Kaymakamlığı
		Bala İlçe Kaymakamlığı
		Kulu İlçe Kaymakamlığı
		Şereflikoçhisar İlçe Kaymakamlığı
		Evren İlçe Kaymakamlığı
		Sarıyahşi İlçe Kaymakamlığı
		Ağaçören İlçe Kaymakamlığı
		Ortaköy İlçe Kaymakamlığı
		Gülşehir İlçe Kaymakamlığı
		Gülağaç İlçe Kaymakamlığı
		Acıgöl İlçe Kaymakamlığı
		Derinkuyu İlçe Kaymakamlığı
		Gölbaşı Belediyesi
		Bala Belediyesi
		Kulu Belediyesi
		Şereflikoçhisar Belediyesi
		Evren Belediyesi
		Sarıyahşi Belediyesi
		Ağaçören Belediyesi
		Ortaköy Belediyesi
		Gülşehir Belediyesi
		Gülağaç Belediyesi
		Acıgöl Belediyesi
		Derinkuyu Belediyesi
		Gölbaşı İlçe Tarım Müdürlüğü
		Bala İlçe Tarım Müdürlüğü
		Kulu İlçe Tarım Müdürlüğü
		Şereflikoçhisar İlçe Tarım Müdürlüğü
		Evren İlçe Tarım Müdürlüğü
		Sarıyahşi İlçe Tarım Müdürlüğü
		Ağaçören İlçe Tarım Müdürlüğü
		Ortaköy İlçe Tarım Müdürlüğü
		Gülşehir İlçe Tarım Müdürlüğü
		Gülağaç İlçe Tarım Müdürlüğü

Seviye	Kategori	Kurum/Kuruluş
		Acıgöl İlçe Tarım Müdürlüğü
		Derinkuyu İlçe Tarım Müdürlüğü
		Ankara İl Valiliği
		Aksaray İl Valiliği
		Niğde İl Valiliği
		Konya İl Valiliği
		Nevşehir İl Valiliği
		Kırşehir İl Valiliği
		Ankara Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
		Aksaray Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
		Niğde Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
		Konya Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
		Nevşehir Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
		Kırşehir Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü
		Akara İl Tarım Müdürlüğü
		Aksaray İl Tarım Müdürlüğü
		Niğde İl Tarım Müdürlüğü
		Konya İl Tarım Müdürlüğü
		Nevşehir İl Tarım Müdürlüğü
		Kırşehir İl Tarım Müdürlüğü
		Hacılar Muhtarı
		Ballıkpınar Muhtarı
		Yavrucuk Muhtarı
		Gökçehüyük Muhtarı
		Karagedik Muhtarı
		Tepeyurt Muhtarı
		Mahmatlı Muhtarı
		Mahmatlıbahçe Muhtarı
		Bağcı Muhtarı
		Yörelî Muhtarı
		Ahmetçayırı Muhtarı
		Emirler Muhtarı
		Yeniyapançarsak Muhtarı
		Hanburun Muhtarı
		Derekışla Muhtarı
		Belçarsak Muhtarı
		Sofular Muhtarı
		Köşker Muhtarı
		Yazıçayır Muhtarı
		Aktaş Muhtarı
		Doğankaya Muhtarı
		Akarca Muhtarı
		Büyükkışla Muhtarı
		Yusufkuyusu Muhtarı
		Büyükdamlacık Muhtarı
		Acıöz Muhtarı
		Şanlıkişla Muhtarı
		Acıkuyu Muhtarı
		Kaçarlı Muhtarı
		Gülhüyük (Muhlisobası) Muhtarı
		Kıyîvi (Şerefîdavutlu) Muhtarı
		Cebirli Muhtarı
		İnebeyli Muhtarı
		Yusufuşağı Muhtarı
		Kürtü (Altınbaşak) Muhtarı
		Solakuşağı Muhtarı
		Çatalpınar (Çerkezuşağı) Muhtarı
		Evren (Çıkınağıl) Muhtarı
		Sarıyahşi Muhtarı
		Boğazköy Muhtarı

Seviye	Kategori	Kurum/Kuruluş
		Kütüklü Muhtarı
		Harmandalı Muhtarı
		Devedamı Muhtarı
		Çiftevi Muhtarı
		Salıralaca Muhtarı
		Gökler Muhtarı
		Bozkır Muhtarı
		Sarıkaman Muhtarı
		Pirli Muhtarı
		Durhasanlı Muhtarı
		Kümbet Muhtarı
		Çatın Muhtarı
		Ozancık Muhtarı
		Ovaören Muhtarı
		Babakonağı Muhtarı
		Karakova Muhtarı
		Alayhanı Muhtarı
		Süleymanhüyüğü Muhtarı
		Düğüz (Osmanlı) Muhtarı
		Gülpınar Muhtarı
		Bekarlar Muhtarı
		Kurugöl Muhtarı
		Gösterli Muhtarı
		Hasaköy Muhtarı
		İnli Muhtarı
		Pınarcık Muhtarı
		Kuyulutlar Muhtarı
		Kayırlı Muhtarı
		Yazıhüyük (Bozkır) Muhtarı
		Kileredere (Hürriyet) Muhtarı
		Bağlama (Cumhuriyet) Muhtarı
		Bekdik Muhtarı
		Saraycık Muhtarı
		Kocabey Muhtarı
		Güzler Muhtarı
		Kuşdili Muhtarı
		Yenice Muhtarı
	STK'lar	Ankara Ticaret ve Sanayi Odası
		Aksaray Ticaret ve Sanayi Odası
		Niğde Ticaret ve Sanayi Odası
		Konya Ticaret ve Sanayi Odası
		Nevşehir Ticaret ve Sanayi Odası
		Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası
		Ankara Esnaf ve Sanatkarlar Odası
		Aksaray Esnaf ve Sanatkarlar Odası
		Niğde Esnaf ve Sanatkarlar Odası
		Konya Esnaf ve Sanatkarlar Odası
		Nevşehir Esnaf ve Sanatkarlar Odası
		Kırşehir Esnaf ve Sanatkarlar Odası
	Doğrudan etkilenen yerleşim	Hacılar
		Ballıkpınar
		Yavrucuk
		Gökçehüyük
		Karagedik
		Tepeyurt
		Mahmatlı
		Mahmatlıbahçe

Seviye	Kategori	Kurum/Kuruluş
		Bağıcı
		Yörelî
		Ahmetçayırı
		Emirler
		Yeniyapançarsak
		Hanburun
		Derekışla
		Belçarsak
		Sofular
		Köşker
		Yazıçayır
		Aktaş
		Doğankaya
		Akarca
		Büyükkışla
		Yusufkuyusu
		Büyükdamlacık
		Acıöz
		Şanlıkışla
		Acıkuyu
		Kaçarlı
		Gülhüyük (Muhlisobası)
		Kıyevi (Şerefli davutlu)
		Cebirli
		İnebeyli
		Yusufluşağı
		Kürtü (Altınbaşak)
		Solakuşağı
		Çatalpınar (Çerkezuşağı)
		Evren (Çıkınağıllı)
		Sarıyahşi
		Boğazköy
		Kütüklü
		Harmandalı
		Devedamı
		Çiftevi
		Salıralaca
		Gökler
		Bozkır
		Sarıkaman
		Pirli
		Durhasanlı
		Kümbet
		Çatın
		Ozancık
		Ovaören
		Babakonağı
		Karakova
		Alayhanı
		Süleymanhüyüğü
		Düğüz (Osmanlı)
		Gülpınar
		Bekarlar
		Kurugöl
		Gösterli
		Hasaköy
		İnli
		Pınarcık
		Kuyulutlar
		Kayırılı

Seviye	Kategori	Kurum/Kuruluş
		Yazılıhüyük (Bozkır)
		Kileredere (Hürriyet)
		Bağlama (Cumhuriyet)
		Bekdik
		Saraycık
		Kocabey
		Güzler
		Kuşdili
		Yenice
	Yeniden yerleşimden etkilenecek topluluklar	Kümbet yerleşimi (13 ev)
		Potansiyel olarak diğer yerleşimler (Sarıyahşi, Evren, Gökçehüyük, Yavrucuk, Yazılıhüyük, Hasaköy, İnli)

EK C. Proje Şirketi'nin Şikâyet/ Talep Formu

ERG Otoyol A.Ş. Şikâyet/Talep Kayıt Formu		
Formu Dolduran:		Şikâyet/Talep Kayıt No.:
Türü:	Şikâyet:	Talep:
Kayıt tarihi:		Başvuru Sahibine Bildirim Tarihi:
Şikâyet/Talep Doldurma Tarihi:		
Şikâyet/Talep Sahibinin İletişim Bilgisi		
Paydaş Türü:		
Adı & Soyadı:	Telefon:	Cep Telefonu:
Kurum:	Adres:	E-Posta:
Bildirim Şekli:		
Dilekçe (şirkete)	E-posta	İnternet sayfası
Telefon dilekçesi (3. kurum-Kuruluş, İsim)	HİS	
İstişareler (saha ziyaretleri vb.)	Yüklenici	
Taşeron	Diğer	
Şikâyet/Talep Türü:	Çevresel	Sosyal
İlgili yerleşim yeri:		
Şikâyetin Konusu:		
a. Trafik	i. Çalışma koşulları	
b. Toz	j. Yüklenici faaliyetleri	
c. Atıklar	k. Arazi erişimi	
d. Kirlilik (su veya toprak)	l. Güvenlik	
e. Hasar gören ekinler (veya arazi)	m. Sağlık ve Güvenlik	
f. Arazi edinimi	n. Hasarlı altyapı	
g. Varlık alımı	o. Satın alma	
h. Gürültü	p. Diğer	
Talep Konusu		
Özet Bilgi:		
Talebin değerlendirilmesi (HİS):		
İlgili Birim:	İlgili Birime Yönlendirme Tarihi:	
ÇSG	İdari İşler	
Şantiye	İK Finans	
Güvenlik	Yüklenici	
Diğer		
Talebi değerlendiren birimin görüşü:		İlgili Birimin Yanıt Tarihi:

EK D. Proje Web Sitesinde Şikayet Bağlantısı



Konya Yolu 23. Km.
Göbçü - Ankara / Türkiye

0312 484 08 00
Bilgi ve İletişim Hattı

ANA SAYFA KURUMSAL PROJE BİZDEN HABERLER MEDYA **ŞİKAYET&ÖNERİ** İLETİŞİM

Anasayfa / İletişim
Şikayet ve Öneri
Complaint and Recommendations

İletişim

İletişim Bilgileri

Dilek, Şikayet ve Önerileriniz

Kariyer / Açık Pozisyonlar



Dilek Şikayet ve Önerileriniz Request Complaint and Recommendations
Sizlere daha iyi bilgi verebilmemiz için, Proje dahilinde bizlere sormak istediğiniz ayrıca şikayet ve önerileriniz için aşağıdaki formu doldurunuz... Please fill in the below forms for your complaints and recommendations

İsim * Name
 Ad soyad birleştirecek zorunlu olacak.
First name Last name

Adres * Address
 Tam Adres Whole address
 Adres Satır 2 Address line 2
 Şehir City
 Posta / Posta Kodu Zip code

Telefon Numarası * Phone number
 Alan Kodu Telefon Numarası Area code Phone number
E-Posta * E-mail

Şikayet/Öneri Açıklaması Explanation of the Complaint/Recommendation

Şikayet/Öneri Türü : Complaint/Recommendation Type:
☐ Çevresel Environmental ☐ Sosyal Social
☐ İnşaat Construction ☐ İşletme Operation

Şikayet/Öneri Nedeni : Reason of Complaint/Recommendation:
☐ Top Oluşumu Dust ☐ Kamulaştırma Expropriation
☐ Gürültü Noise ☐ Çalışma Koşulları Working Conditions
☐ Atıklar Waste ☐ Trafik Yoğunluğu Traffic
☐ Su/Toprak Kirliliği Water/soil pollution
☐ Diğer Other

Şikayet/Öneriyi Açıklayın Explain the Complaint/Recommendation:
(What happened? Where did it happen? Who was the cause? What is the result of the problem?)
 Karakter sınırı olmasın Zorunlu olacak No character limit Will be obligatory

Olay Tarihi Date of the incident
Tarih Date
Ay - Gün - Yıl
Month Day Year
☐ Tek Seferlik Olay Happened only once
☐ Birden Fazla Kez Oldu Happened more than once
☐ Problem Devam Ediyor Problem is still ongoing

Belirtilen Sorunun Çözülmesi İçin Ne Yapılmasını İstersiniz ?
What would you like it to be done to resolve the problem?
 Karakter sınırı olmasın No character limit

Gönder Send

Türkiye'nin Kuzeyi ile Güneyini
BİRLEŞTİRİYORUZ!



İletişim
G.O.P. Mah. 79/1 Sok. No:6 PK:10-11
06831 Göbçü - Ankara
Teli: +90 312 484 08 00
sosyal@ergotoyol.com.tr

Hızlı Erişim
Ana Sayfa
Kurumsal
Proje
Haberler
Medya
İletişim

Son Gelişmeler
40. km çalışmalarında sona gelindi
Ekim, 2017
Vişadük çalışmaları başladı
Kasım, 2017

© 2018 Erg Otoyol A.Ş.

